

COMUNICADO

LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE DUITAMA S.A. E.S.P. EMPODUITAMA S.A. E.S.P.

Se permite informar a la comunidad en general que personas inescrupulosas están suplantando personal de la empresa, con el propósito de abusar de la buena fe de los usuarios. Por lo tanto solicitamos adoptar las medidas preventivas a que haya lugar para evitar cualquier tipo de fraude. Le recordamos a la comunidad que los funcionarios de la empresa se encuentran debidamente uniformados e identificados con el carnet institucional, a quienes les está permitido el ingreso al interior de los inmuebles única y exclusivamente en desarrollo de órdenes de trabajo debidamente emitidas por la empresa y/o para la toma de lecturas cuando el medidor se encuentra ubicado al interior de los mismos.

Finalmente se reitera que los tramites que se requieran en cuanto a matriculas, adquisición y cambios de medidores, entre otros, deben ser adelantados directamente en la oficina de P.Q.R. ubicada en la calle 16 No. 14 – 68 edificio multicentro primer piso y no a través de intermediarios, quienes no están autorizados para ejercer dichas funciones como tampoco para recibir dinero por parte de los usuarios; la empresa no se hará responsable por fraudes, perjuicios económicos o daños generados, por las razones expuestas.

Cualquier inquietud o queja favor comunicarse a los números de teléfono 7604400, 7602711 ó a los celulares 3138896250, 3138896257 ó 3183500859



RAMON ANSELMO VARGAS LOPEZ
Gerente General

CUIDA LA VIBRANTE ESENCIA DE LA VIDA