

**Informa a sus Usuarios La aplicación de la Resolución CRA 750 DE 2016
 “Por la cual se modifica el rango metros cúbicos de consumo básico”**

¿Qué es el consumo básico? Es aquel que satisface las necesidades esenciales de una familia en uso de agua y que se encuentra subsidiado para los usuarios de menores ingresos (estratos 1, 2 y 3)

¿Por qué se disminuyó el consumo básico de agua potable? El país implemento medidas para mitigar el impacto del cambio climático sobre el recurso hídrico para el abastecimiento del agua potable a la población. Los recientes acontecimientos producto del Fenómeno de El Niño evidenciaron la importancia de seguir fortaleciendo el uso racional y eficiente del agua.

¿Cuál es el actual nivel de consumo básico en Colombia? Hasta el 31 de abril de 2016 estaba en 20 m³/suscriptor/mes para todo el país, la meta para el 01 de enero de 2018 es 11 m³/suscriptor/mes para municipios ubicados en clima frío.

En cumplimiento a la Resolución CRA 750 de 2016 la empresa aplicara la norma así

Consumo básico (m ³ /suscriptor/mes)			
01 de mayo de 2016	01 de enero de 2017	01 de julio de 2017	01 de enero de 2018
17	15	13	11

Recomendaciones para el ahorro y uso eficiente del agua potable

- Examinar las llaves de agua, tuberías por si tienen fugas.
- Cuando se laven los utensilios de cocina, utilizar una tina para lavar y enjuagar,. Nunca debajo del chorro de la llave abierta.
- Tomar duchas de corta duración y cerrar la llave mientras se enjabona.
- Utilizar un vaso con agua para cepillarse los dientes. No dejar la llave abierta.
- Cerrar la llave mientras se afeita, utilizar un recipiente o el tapón del lavamanos.
- Lavar los vehículos en sitios establecidos para tal fin.
- Revisar periódicamente que el flotador de la batería de baños esté funcionando correctamente.
- Instalar sanitarios de bajo consumo.
- Utilizar la lavadora con cargas completas.

