



**ING. RAMÓN ANSELMO
VARGAS LÓPEZ**
Gerente

INFORME EMPALME 2016- 2019



**EMPRESA DE SERVICIOS
PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE
DUITAMA- EMPODUITAMA S.A
ESP**



EMPODUTAMA S.A. E.S.P.
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

**EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE DUITAMA
EMPODUTAMA S.A. E.S.P.**

**ACTA
INFORME DE GESTIÓN**

Servidor Público que entrega: ING. RAMÓN ANSELMO VARGAS LÓPEZ
Cargo: GERENTE GENERAL
Motivo para presentación: ENTREGA DE CARGO POR CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

Servidor Público que recibe: _____
Cargo: _____
Motivo de la recepción: NOMBRAMIENTO

Siendo las ___ am del día ___ de ___ de ___, en la oficina de la Gerencia de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P. EMPODUTAMA S.A. E.S.P., se reunieron las siguientes personas con el fin de dar cumplimiento a la Ley 951 de 2005 sobre la obligatoriedad de entregar y recibir el cargo:

Servidor Público que entrega: **ING. RAMÓN ANSELMO VARGAS LÓPEZ** con C.C.7.219.380 cargo de Gerente saliente de EMPODUTAMA S.A. E.S.P.

Servidor Público que RECIBE: _____ cargo de Gerente entrante de EMPODUTAMA S.A. E.S.P.

Servidor Público del Control Interno: **DIANA ALEXANDRA TORRES** con C.C.46.683.360 con cargo de Jefe de la Oficina de Control Interno de EMPODUTAMA S.A. E.S.P.

Servidores Públicos de los Organismos de Control Presentes:

(Cédula, cargo, institución, teléfono)

Testigos del Acto Formal:

(Cédula, cargo, institución, teléfono)



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

OBJETIVO GENERAL

En cumplimiento de la Ley 951, la Resolución Orgánica No. 5674 de 2005 y Circular No. 11 de 2006 de la Contraloría General de la República y la Directiva número 6 del 23 de mayo de 2007 de la Procurador General de la Nación, se procede a la suscripción de la presente Acta de Informe de Gestión, el servidor público que entrega **ING. RAMÓN ANSELMO VARGAS LÓPEZ** y el servidor público que recibe _____

El Acta de Informe de Gestión está conformada por _____, que forman parte integral del cuerpo y su contenido se encuentra desagregado en la siguiente forma:

CONTENIDO DESAGREGADO DEL ACTA DE INFORME DE GESTIÓN

1. ENCABEZAMIENTO DEL ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.
2. INFORME RESUMIDO O EJECUTIVO DE LA GESTIÓN
3. SITUACIÓN DE LA PLANTA DE PERSONAL
4. SITUACIÓN DE LOS RECURSOS FÍSICOS,
5. SITUACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS Y PRESUPUESTALES
6. SITUACIÓN DE LA CONTRATACIÓN
7. SITUACIÓN DE PROGRAMAS, ESTUDIOS Y PROYECTOS.

Además como soporte del presente informe se anexan _____ ARCHIVOS en medio magnético con información así: carpetas

Siendo las _____ del día _____ de _____, se dio por terminado el acto formal de la entrega y recepción del Acta de Informe de Gestión y como constancia, se firma por las personas que asistieron:

FIRMA:

ING. RAMÓN ANSELMO VARGAS LÓPEZ

Servidor Público que entrega (Titular o representante Legal)



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

Servidor Público que recibe (adjuntar el acto administrativo de nombramiento y posesión)

DIANA ALEXANDRA TORRES

Servidor Público representante del Control Interno (adjuntar el acto administrativo que le asigna la tarea o posesión)

NOMBRE Y FIRMA

Servidor Público Organismos de Control (Indicar el organismo y el cargo)

OTRAS FIRMAS EN CASO DE SER NECESARIO

NOMBRE, CARGO, FIRMA y No. C.C.
PRIMER TESTIGO

NOMBRE, CARGO, FIRMA y No. C.C.
SEGUNDO TESTIGO



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

**FORMATO UNICO
ACTA DE INFORME DE GESTIÓN
(Ley 951 de marzo 31 de 2005)**

1. DATOS GENERALES:

A. NOMBRE DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE QUE ENTREGA
RAMÓN ANSELMO VARGAS LOPEZ

B. CARGO

- **GERENTE GENERAL**

C. ENTIDAD (RAZÓN SOCIAL)

- **EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE DUITAMA S.A. E.S.P**

D. CIUDAD Y FECHA

- **30 OCTUBRE DE 2019**

E. FECHA DE INICIO DE LA GESTIÓN

- **01 de ENERO de 2019**

F. CONDICIÓN DE LA PRESENTACIÓN:

- RETIRO _____ SEPARACIÓN DEL CARGO _____ RATIFICACIÓN _____

G. FECHA DE RETIRO, SEPARACIÓN DEL CARGO O RATIFICACIÓN

- **31 de DICIEMBRE DE 2019**

2. INFORME RESUMIDO O EJECUTIVO DE LA GESTIÓN

Teniendo en cuenta la responsabilidad que Empoduitama S.A. ESP, tiene en la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el municipio de Duitama, y como representante legal de la entidad, es muy grato plasmar dentro del presente informe los diferentes planes, programas, proyectos y actividades que se adelantaron en la vigencia 2016- 2019, todas ellas enmarcadas en garantizar una buena prestación de los servicios públicos en condiciones técnicas de calidad, cantidad y continuidad, las cuales se enmarcaron dentro del plan de desarrollo Municipal **POR LA DUITAMA QUE SOÑAMOS 2016- 2019- "Para que la perla vuelva a brillar"**, programa **GESTIÓN DEL AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA DUITAMA QUE SOÑAMOS** y que se reflejan en el cumplimiento de metas e indicadores.

Como primera medida es importante mencionar que con el inicio de la administración año 2016, se recibió en ejecución el proceso de ajustes y actualización de las tarifas de acuerdo a las **resoluciones 688 de 2014 y 735 de 2015**, de la comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico CRA, que estableció la metodología del nuevo marco tarifario para empresas prestadoras de servicios públicos que atiende a más de 5000 suscriptores. Una vez surtido el debido procedimiento de ajuste, se socializó con las comunidades, y fue aprobada por la junta directiva mediante acuerdo del N° 08 de junio



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

de 2016, y se ajustaron mediante acuerdo **N° 006 del 30 de agosto de 2016**; éste proceso le generó a la empresa un fortalecimiento financiero que concluiría con la ejecución de obras de gran impacto, específicamente en la infraestructura de plantas con la optimización y mantenimiento de las plantas de tratamiento de agua potable, Surba, Milagrosa y Boyacogua, así mismo la intervención de redes de acueducto y alcantarillado, estudios y el fortalecimiento institucional con la implementación de herramientas tecnológicas en el área comercial, tales como **ARGIS** para el manejo de catastro de usuarios y de redes, se actualizó el sistema **HAS-SQL** en el proceso de facturación en sitio, para que en el momento de la toma de la lectura sea transmitida on-line, diseño, desarrollo, montaje, de un *software*, para el manejo de las ordenes de trabajo, reconexiones o suspensiones sean cargadas en dispositivos móviles (tablet) y transmitidas en línea a la oficina central de Empoduitama de cada labor ejecutada, remodelación de áreas administrativas, adquisición de parque automotor, en la parte técnica, se desarrollaron estudios y diseños para garantizar fuentes alternas de abastecimiento, con el embalse en el río Surba, la construcción de dos pozos profundos, el diseño del tanque la milagrosa, proyecto para establecer la línea base ambiental de las micro cuencas Surba y boyacogua como fuentes abastecedoras del recurso hídrico de Duitama, actualización del catastro de usuarios, catastro de redes, propuesta de modernización empresarial y cargas laborales, entre otros; Uno de los aspectos a rescatar dentro del área técnica fue la adquisición de la maquina succión- presión **VACCON**, con el cual se viene desarrollando las actividades de limpieza y mantenimiento de las estructuras como pozos, sumideros y redes minimizando los impactos por inundaciones y colapsos que se presentan en época de invierno.

Frente al proyecto de la PTAR, tanto el Municipio como Empoduitama S.A ESP, no han ahorrado esfuerzos en adelantar gestiones con diferentes entidades tanto del orden nacional como internacional, para finiquitar y concretar los recursos necesarios para la construcción del sistema de tratamiento de aguas residuales, por lo tanto es importante relacionas algunas de la gestiones adelantadas *Actualización del presupuesto general del proyecto construcción planta de tratamiento de aguas residuales y estación de bombeo municipio de Duitama, Reunión con representantes de FINDETER y la cooperación alemana KFW, frente a la posibilidad de financiación de la PTAR, Remisión de oficios de solicitud de apoyo y financiación a entidades como GOBERNACIÓN DE BOYACÁ, FONADE, DNP, VICEMINISTERIO, DEPARTAMENTO DE LA PROSPERIDAD SOCIAL, Remisión de oficio firmado por parte de Alcalde de Duitama, Gobernador de Boyacá, Director de Corpoboyacá y gerente de Empoduitama al Viceministro de agua potable y saneamiento básico Dr. Jorge Andrés Carrillo Cardozo, en la cual se solicitó convocar a una mesa de trabajo del programa SAVER- Saneamiento de vertimientos, participación en reunión con la gobernación de Boyacá para incluir el proyecto de la PTAR en el plan bicentenario, participación en reunión con el D.N.P para evaluar la alternativa de financiación a través de A.P.P., Así mismo se tuvo reuniones con delegaciones de países como COREANOS,*



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
BUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

ESPAÑOLES Y MEXICANOS, los cuales mostraron algún interés de financiación pero finalmente no se concretó nada, por diferentes razones.

Con respecto a la gestión administrativa e institucional, Empoduitama S.A E.S.P, en el año 2018 presenta la intención de participar a través del Banco Interamericano de Desarrollo BID, y del Programa COMPASS- Cooperación para el Manejo del Desempeño de Prestadores de Agua y Saneamiento en Colombia, de realizar la evaluación y autodiagnóstico a través del sistema AQUARATING, dicha solicitud fue aceptada y en la actualidad hacemos parte de este importante programa de fortalecimiento institucional.

AquaRating es un sistema universal de evaluación y calificación de la gestión de Organismos Operadores de Servicios de Agua Potable y Saneamiento (OOS), y que puede ser utilizado con independencia del ámbito, contexto y modelo prestación de tales servicios. AquaRating ha sido desarrollado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en colaboración con la International Water Association (IWA). AquaRating tiene dos productos: 1) AquaRating, una herramienta enfocada a la auto-evaluación y validación de la consistencia de la información proporcionada al sistema para la mejora del desempeño de los OOS de acuerdo al Estándar AquaRating, y 2) AquaRating Certified, una certificación del proceso de verificación de la información usada para evaluar y calificar la prestación de servicios de agua potable y saneamiento (también llamado de auditoría). Dicho proceso es llevado a cabo por agentes independientes debidamente acreditados para la labor. Empoduitama S.A E.S.P, ya adelantó la primera fase (autodiagnóstico), para la presente vigencia se firmó documento para el apoyo en el fortalecimiento con la empresa Holandesa VIE, en temas de **agua no contabilizada, recursos humanos, eficiencia energética, y gestión de activos**, actualmente está en proceso el de **agua no contabilizada**, se realizó capacitación con expertos de VIE, se formuló un plan de acción para el seguimiento, se espera la visita de expertos a la empresa para apoyo en éstos temas, Otro punto a destacar, fue el diagnóstico al sistema integrado de gestión de la calidad MECI- CALIDAD, quedando actualizado en términos de la norma ISO 9001: 2015 bajo la **Resolución no. 136 del 10 de mayo 2017**, articulado con ello, y en cumplimiento del decreto 1499 de 2017 del Departamento Administrativo de la Función Pública- DNP, que dispone la necesidad de ADOPTAR el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG- herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo y gestión de la calidad y los articula con el sistema de control interno, para hacer los procesos dentro de la entidad más eficientes, en la cual la Empresa a través de la **Resolución 196 del 26 de agosto de 2018**, lo adopta, dentro de este mismo proceso, se realiza el respectivo **Reporte del Formulario Único Reporte de Avance de Gestión -FURAG**- obteniendo una calificación de 55.5; Como complemento al sistema de gestión de la calidad, actualmente se viene desarrollando la auditoría externa de certificación, se espera que antes de terminar la administración se tengan los resultados.



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 34-68

TEL. 098 7602721
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

CONTRATO PERMUTA TABLON Y SANTA BÁRBARA; Empoduitama S.A ESP., adelantó el contrato de Permuta-madera en pie de 33,7 Has de la especie exótica pino a cambio de obras de restauración de 33,7 Has en los predios El Tablón y Santa Bárbara en el municipio de Duitama. El proyecto de restauración ecológica y aprovechamiento forestal, tiene como objetivo la recuperación de las áreas en donde se halla la especie exótica de pino, con vista al restablecimiento del bosque con especies nativas. Contempló la rehabilitación ecológica del área de los predios El Tablón y Santa Bárbara, durante un período de tres (3) años, con una extensión de 33.7 hectáreas de tierras de aptitud netamente forestal.

PROYECTO POZO GUADALUPE; Empoduitama ejecutó la construcción del pozo Guadalupe, esto, una vez adelantado los respectivos estudios geoelectrónicos que identificaron esta zona como viable para la exploración de agua subterráneas. Por lo tanto la empresa procedió a adelantar los respectivos permisos y el proceso pre y contractual, finalmente se encontró que el pozo produce una buena cantidad de agua pero las características químicas del agua, especialmente la conductividad esta en un rango muy alto que no permite adelantar el tratamiento con la infraestructura física de tratamiento de agua con la que se cuenta la empresa en la actualidad, ya que las plantas son de tipo convencional.

Sin embargo, se han adelantado gestiones con empresas internacionales expertas en el tema, los cuales estamos a la espera de poder definir el sistema de tratamiento para la puesta en marcha y operación.

Dentro de las empresas con las que se han adelantado conversaciones está la de AGUAS NUEVAS, empresa chilena, con la cual ya se tuvo una reunión virtual en donde se analizó el tema, se les fue enviada una información la cual se encuentra en evaluación y análisis. Se está a la espera de recibir una alternativa o propuesta de solución.

Además de esta empresa se contactaron a

- ✓ INDEPENDENCE S.A Empresa experta en pozos profundos
- ✓ HALLIBURTON: Juan Manuel Delgado. Empresa con amplia experiencia en pozos
- ✓ AGUAS NUEVAS: Mario calderón, Empresa chilena



**ING. EDGAR OSWALDO
JIMENEZ PATIÑO
SUBGERENTE TÉCNICO
OPERATIVO**

INFORME EMPALME 2016- 2019

PROPOSITO PRINCIPAL

**EMPRESA DE SERVICIOS
PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE
DUITAMA- EMPODUITAMA
S.A ESP**



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

Dirigir, organizar, formular políticas, estrategias y ejecutar planes, programas y proyectos; tendientes al fortalecimiento económico, técnico y administrativo de la empresa, en cumplimiento de la misión, visión y objetivos institucionales.

PROGRAMAS ESTUDIOS Y PROYECTOS

A continuación se relacionan las obras ejecutadas de acueducto, alcantarillado, estudios y diseños para los años 206, 2017, 2018 y hasta el mes de septiembre de 2019.

Cuadro Anexo: PROYECTOS FORMULADOS AÑO 2016-2019

CONTRATOS DE OBRA 2016			
ÍTEM	PROYECTO	MONTO SOLICITADO	ESTADO
C4M1012016	REPOSICION ALCANTARILLADO CALLE 10 ENTRE TRANSVERSAL 28 HASTA LA CALLE 14 Y REPOSICION TRAMO DE ACUEDUCTO TUBERIA PVC 6" DIAGONAL 35 ENTRE CALLES 16 A 21	\$ 288.753.737,00	LIQUIDADO
C4M1022016	REPOSICION TUBERIA 8" PVC LINEA DE CONDUCCION POZO EL MIRTO - PLANTA LA MILAGROSA, MUNICIPIO DE DUITAMA	\$ 43.474.800,00	LIQUIDADO
C4M1032016	CONSTRUCCION 7 TRAMOS DE ACUEDUCTO EN DIFERENTES SITIOS DEL AREA URBANA DEL MUNICIPIO DE DUITAMA	\$ 52.019.760,00	LIQUIDADO
C4M1042016	AMPLIACION DE DOS TRAMOS DE ALCANTARILLADO TRANSVERSAL 10 CON 3 BARRIO 1° DE MAYO Y CARRERA 19 ENTRE CALLES 19 Y 20 EN LA CIUDAD DE DUITAMA	\$ 70.862.280,00	LIQUIDADO
C4M1052016	REPOSICION TRAMO DE ALCANTARILLADO CALLE 16 ENTRE CARRERA 7°. HASTA LA CARRERA 4°.	\$ 258.395.335,00	LIQUIDADO
C4M1062016	REPOSICION TRAMO DE ALCANTARILLADO CARRERA 16 A ENTRE CALLE 9° HASTA LA CALLE 11°, EN EL MUNICIPIO DE DUITAMA	\$ 68.880.240,00	LIQUIDADO
C4M1072016	CONSTRUCCION DE ESTACION SOSTENEDORA DE PRESION DE 10"	\$ 84.114.854,00	LIQUIDADO
C4M1082016	OBRA COMPLEMENTARIAS DE ASFALTO DE VIAS AFECTADAS POR LA AMPLIACION Y REPOSICION DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	\$ 102.908.400,00	LIQUIDADO
C4M1092016	AMPLIACION DE LAS REDES DE CONDUCCION EN TUBERIA DE 8", 10" Y 12" PVC PARA EL EMPALME LINEAS 1, 2 Y 3 PLANTA SURBA	\$ 112.614.000,00	LIQUIDADO



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

C4M1102016	REPOSICION TRAMO DE ACUEDUCTO DE 3" EN LA CARRERA 16 ENTRE CALLES 6 A 9 Y CALLE 8 ENTRE CRAS. 14 A Y 16, AMPLIACIÓN TRAMO ACUEDUCTO EN 2" EN LA CRA. 16 C ENTRE AV. CIRCUNVALAR Y CALLE 29 EN LA CIUDAD DE DUITAMA	\$ 68.678.160,00	LIQUIDADO
C4M1112016	REPOSICION TRAMO DE ACUEDUCTO EN LA CALLE 10" ENTRE CARRERAS 16 Y 19 REPOSICION TRAMO EN LA CALLE 24 ENTRE CARRERA 18 Y 20 EN EL MUNICIPIO DE DUITAMA.	\$ 59.385.856,00	LIQUIDADO
C4M1122016	AMPLIACION TRAMO DE ACUEDUCTO EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD DE DUITAMA	\$ 22.444.800,00	LIQUIDADO
C4M1132016	AMPLIACION TRAMO DE ACUEDUCTO EN LA CALLE 1" ENTRE CARRERAS 4 Y 6; AMPLIACION TRAMO ACUEDUCTO CALLE 14 ENTRE CARRERAS 35 A 37 EN EL MUNICIPIO DE DUITAMA.	\$ 25.049.280,00	LIQUIDADO
C4M1142016	REPOSICION TRAMO DE ALCANTARILLADO SANITARIO AVENIDA CIRCUNVALAR SECTOR HIGUERAS Y ESTRUCTURA DE DESCOLE AL COLECTOR PRINCIPAL	\$ 187.244.997,00	LIQUIDADO
C4M1152016	REPOSICION TRAMO DE ACUEDUCTO EN LA CALLE 11 ENTRE CARRERAS 18 Y 19 Y REPOSICION TRAMO DE ACUEDUCTO EN LA CARRERA 18A ENTRE CALLES 10 Y 11 EN EL MUNICIPIO DE DUITAMA	\$ 46.094.400,00	LIQUIDADO
C4M1162016	REPOSICION TRAMO DE ACUEDUCTO EN LA CRA 10 ENTRE CALLES 18 Y 20 Y TRAMO CALLE 19 ENTRE CRA 9 Y 10 EN EL MUNICIPIO DE DUITAMA.	\$ 45.706.358,00	LIQUIDADO
C4M1172016	AMPLIACION DE UN TRAMO DE ALCANTARILLADO EN 20" EN LA CALLE 3W COSTADO SUR PLAZA DE TOROS EN LA CIUDAD DE DUITAMA	\$ 36.996.979,00	LIQUIDADO
C4M1182016	AMPLIACION ALCANTARILLADO BARRIO SAN LUIS MUNICIPIO DE DUITAMA	\$ 257.239.200,00	LIQUIDADO
C4M1192016	REPOSICION ACUEDUCTO EN EL SECTOR DEL BARRIO BOCHICA, CARRERA 42 ENTRE CALLES 2 A 9 Y SECTOR COLEGIO INTEGRADO DE LA CIUDAD DE DUITAMA	\$ 602.085.386,00	LIQUIDADO
C4M1202016	REPOSICION ALCANTARILLADO TRAMO CLL 9 ENTRE CRAS 37 A 42 EN TUBERIA P.V.C. DE 12" EN EL MUNICIPIO DE DUITAMA	\$ 99.996.037,00	LIQUIDADO
C4M1212016	CONSTRUCCION DE TRES TRAMOS DE ACUEDUCTO EN DIFERENTES SITIOS DEL AREA URBANA	\$ 36.743.122,00	LIQUIDADO



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

C4M1222016	REPOSICION TRAMO DE ACUEDUCTO CARRERA 37 ENTRE CALLES 20 Y AVEDA CAMILO TORRES (SISTEMA MILAGROSA).	\$ 46.724.736,00	LIQUIDADO
C4M1232016	REPOSICION LINEA DE REFUERZO SECTOR BARRIO LAS DELICIAS SISTEMA SURBA Y LINEA 3 EN 10" PVC SISTEMA SURBA	\$ 207.773.056,00	LIQUIDADO
C4M1242016	AMPLIACION TUBERIA DE DE ACUEDUCTO CARRERA 17 ENTRE CALLES 21 Y 23 BARRIO VATICANO	\$ 69.019.390,00	LIQUIDADO
C4M1252016	REPOSICION TRAMO DE ACUEDUCTO CALLE 20 ENTRE CRAS 34 A 39 (Sistema Milagrosa)	\$ 31.681.099,00	LIQUIDADO
C4M1262016	REPOSICION TRAMO DE ACUEDUCTO CALLE 17 ENTRE 30 Y 33 SECTOR EL MILAGRO SISTEMA MILAGROSA	\$ 37.760.687,00	LIQUIDADO
C4M1272016	OBRAS DE PROTECCION PARA LINEA DE DISTRIBUCION Y TANQUE DE ALMACENAMIENTO PANORAMA. SISTEMA SURBA	\$ 29.999.880,00	LIQUIDADO
C4M1282016	CONSTRUCCION DOS TRAMOS DE ACUEDUCTO EN DIFERENTES SITIOS DEL AREA URBANA	\$ 24.647.988,00	LIQUIDADO
C4M1292016	MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO: SUMIDEROS Y POZOS DE INSPECCION EN DIFERENTES SITIOS DEL AREA URBANA DEL MUNICIPIO DE DUITAMA	\$ 60.203.280,00	LIQUIDADO
C4M1302016	REPOSICION DOS TRAMOS DE ALCANTARILLADO: CALLE 21 ENTRE CARRERA 46 Y CANAL VARGAS: CALLE 23 ENTRE CARRERA 41 Y AUTOPISTA	\$ 42.473.018,00	LIQUIDADO
VALOR TOTAL		3.019.973.145,00	



EMPODUTAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL 098 7602711
TEL 098 7604400
FAX 098 77605304
E.

CONTRATOS DE MANTENIMIENTO 2016			
ITEM	PROYECTO	MONTO SOLICITADO	ESTADO
C3M101201 6	SERVICIO DE LIMPIEZA DE SUMIDEROS, POZOS Y TRAMOS DE RED EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD DE DUITAMA CON EL EQUIPO SUCCION PRESION	\$ 72.384.000,00	LIQUIDADO
C3M104201 6	REPOSICION TUBERIAS DE SUCCION Y DE IMPULSION SUBSISTEMA DE BOMBEO ALAMOS	\$ 8.100.681,00	LIQUIDADO
C3M105201 6	MANTENIMIENTO SISTEMAS DE DOSIFICION Y CLORACION DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO	\$ 28.014.000,00	LIQUIDADO
C3M106201 6	REHABILITACION DE LOS POZOS PROFUNDOS EL MIRTO, RAFAEL REYES, SAN FELUPE Y LA ESPERANZA	\$ 106.550.084,00	LIQUIDADO
C3M107201 6	REHABILITACION DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA MODUPACK SISTEMA BOYACOGUA	\$ 78.197.920,00	LIQUIDADO
C3M108201 6	MANTENIMIENTO DE TERMINALES PDA MOTOROLA PDA 67N E IMPRESORAS DE FACTURACION EN SITIO REFERENCIA ZEBRA QLX 420	\$ 8.000.000,00	LIQUIDADO
C3M113201 6	REHABILITACION MOTOREDUCTORES Y FLOCULADORES PLANTA SURBA	\$ 29.266.800,00	LIQUIDADO
C3M114201 6	REHABILITACION LINEAS DE MEDIA TENSION PLANTA BOYACOGUA	\$ 41.197.900,00	LIQUIDADO
C3M115201 6	REHABILITACION SISTEMAS DE TRANSFORMACION DE VOLTAJE, ARRANCADORES Y MEDICION DE ENERGIA ELECTRICA PLANTAS DE TRATAMIENTO, SUBSISTEMAS Y POZOS	\$ 56.212.788,00	LIQUIDADO
C3M116201 6	MANTENIMIENTO TANQUE SAN JOSE ALTO, FABRICACION VASTAGO DESARENADOR PLANTA SURBA Y BOCATOMA RIO SURBA Y SOLDADURA LINEA EN ACERO ESTACION DE BOMBEO	\$ 6.530.800,00	LIQUIDADO
	VALOR TOTAL 2016	534.259.300	



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
UITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7608400
FAX. 098 77605304
E.

CONTRATOS DE OBRA 2017			
ÍTEM	PROYECTO	MONTO SOLICITADO	ESTADO
C4M1012017	CONSTRUCCION TRAMO DE ALCANTARILLADO PARA ALIVIO DE AGUAS LLUVIAS EN LA AVENIDA DE LAS AMERICAS CON LA CARRERA 42 (AUTOPISTO CENTRAL DEL NORTE)	\$ 349.191.510,00	LIQUIDADO
C4M1022017	CONSTRUCCION DE ALCANTARILLADO CALLE 12 ENTRE CARRERAS 6B Y 7; Y CARRERA 7 ENTRE CALLES 11 Y 12 BARRIO VILLAINES.	\$ 131.586.480,00	LIQUIDADO
C4M1032017	CONSTRUCCION DE OBRAS PARA EL MANEJO DE AGUAS DE REBOSE Y FILTRACION DEL TANQUE ALAMOS	\$ 16.214.880,00	LIQUIDADO
C4M1042017	REPOSICION DE ACUEDUCTO CARRERA 35 AVENIDA DE LAS AMERICAS PISCINA OLIMPICA EN 6" PVC.	\$ 156.492.240,00	LIQUIDADO
C4M1052017	CONSTRUCCION TRAMO DE ALCANTARILLADO CALLE 3 CARRERA 10 BARRIO BOYACA SECTOR EL RECREO.	\$ 40.485.218,00	LIQUIDADO
C4M1062017	REPOSICION DE ALCANTARILLADO EN TUBERIA PVC PARA ALCANTARILLADO, BARRIO LA TOLOSA	\$ 41.264.984,00	LIQUIDADO
C4M1072017	REPOSICION LINEAS DE CONDUCCION SISTEMA HIDRAULICO SURBA QUEBRADA DE BECERRAS	\$ 700.027.049,00	LIQUIDADO
C4M1082017	REPOSICION LINEAS DE CONDUCCION SISTEMA HIDRAULICO SURBA CARBONERAS	\$ 401.743.016,00	LIQUIDADO
C4M1092017	CONSTRUCCION TRAMO DE ALCANTARILLADO PLUVIAL 16" PVC LOS FAISSANES SALESIANO CARRERA 9 ENTRE CALLES 17 Y 18 Y CALLE 17 ENTRE CARRERAS 9 Y 12	\$ 173.535.288,00	LIQUIDADO
C4M1102017	REPOSICION DE ACUEDUCTO CARRERA 19 ENTRE CALLES 15 Y 20 EN TUBERIA DE 3" PVC	\$ 88.790.767,00	LIQUIDADO
C4M1112017	AMPLIACION LINEA DE ACUEDUCTO PARA REFUERZO CIRCUITO HIDRAULICO BARRIO SEVILLA, BOCHICA, ESPERANZA Y VILLA JULIANA MEDIANTE TUBERIA EN 4" PVC.	\$ 85.881.600,00	LIQUIDADO
C4M1122017	REPOSICION LINEA DE CONDUCCION 6" PVC BOYACOGUA DESDE LA PLANTA POTABILIZADORA HASTA EL MACROMEDIDOR DEL SECTOR EL BLANCO.	\$ 129.430.182,00	LIQUIDADO
C4M1132017	REPOSICION LINEA DE ACUEDUCTO 2" PVC Y 3" PVC BARRIO LAS DELICIAS CARRERA 5 ENTRE CALLES 4 Y 5	\$ 57.618.208,00	LIQUIDADO
C4M1142017	REPARCHEO DE VIAS	\$ 46.482.006,00	LIQUIDADO
C4M1152017	CONSTRUCCION ESTRUCTURA PARA CONTROL DE CAUDAL EN LA CAPTACION DEL SISTEMA ACUEDUCTO BOYACOGUA	\$ 45.432.564,00	LIQUIDADO



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

C4M1162017	CONSTRUCCION DOS ESTACIONES DE REGULACION Y CONTROL DE PRESION Y CAUDAL LINEA DE ADUCCION SISTEMA DE ACUEDUCTO BOYACOGUA	\$ 69.004.680,00	LIQUIDADO
C4M1172017	REPOSICION LINEA DE DISTRIBUCION DE 8" Y 6" AC POR PVC EN LA CALLE 12A ENTRE CARRERAS 22 Y TRANSVERSAL 14 SISTEMA MILAGROSA	\$ 55.466.160,00	LIQUIDADO
C4M1182017	REPOSICION LINEA DE DISTRIBUCION 6" AC A 6" PVC EN LA CALLE 14 ENTRE LA CARRERA 22 Y TRANSVERSAL 14 SISTEMA MILAGROSA.	\$ 83.292.427,00	LIQUIDADO
C4M1192017	CONSTRUCCION POZO PROFUNDO DE 270 M. DE PROFUNDIDAD EN EL BARRIO GUADALUPE	\$ 1.203.927.926,82	LIQUIDADO
C4M1202017	REPOSICION RED DE DISTRIBUCION TUBERIA ACUEDUCTO 3" CARRERA 28 B ENTRE CALLES 5 Y 9 BARRIO ARAUQUITA	\$ 63.603.864,00	LIQUIDADO
C4M1212017	MANTENIMIENTO ALCANTARILLADO EN LA CALLE 18 ENTRE LA TRANSVERSAL 13 Y CANAL DE VARGAS EN UN DIAMETRO DE 33" PVC.	\$ 38.046.960,00	LIQUIDADO
C4M1222017	REPOSICION TRAMO DE ALCANTARILLADO 12" PVC CALLE 10 ENTRE CARRERAS 35 Y 37 BARRIO LA ESPERANZA Y SEVILLA.	\$ 128.306.852,00	LIQUIDADO
C4M1232017	MANTENIMIENTO DOS TRAMOS DE ALCANTARILLADO BARRIO VILLA JULIANA Y EL MILAGRO	\$ 20.228.541,00	LIQUIDADO
C4M1242017	CERRAMIENTO OBRAS DE CAPTACION BOYACOGUA	\$ 74.081.604,00	LIQUIDADO
C4M1252017	MANTENIMIENTO TRAMO DE ALCANTARILLADO 10" PVC CALLE 3 CARRERA 23 SAN FERNANDO	\$ 9.457.524,00	LIQUIDADO
C4M1262017	MANTENIMIENTO DOS TRAMOS DE ALCANTARILLADO EN 8" PVC Y 10" PVC MALECON BARRIO LAS DELICIAS Y SECTOR PALOQUEMAO	\$ 55.098.326,00	LIQUIDADO
C4M1272017	REPOSICION TRAMO DE ALCANTARILLADO 12" PVC TRANSVERSAL 9 BARRIO EL BOSQUE PARTE ALTA	\$ 109.001.942,00	LIQUIDADO
C4M1282017	REPOSICION RED DE DISTRIBUCION TUBERIA ACUEDUCTO 2" AC A PVC CARRERA 4 CALLE 4 Y CALLE 5 ENTRE 4 Y 3 BARRIO LAS DELICIAS.	\$ 33.758.400,00	LIQUIDADO
C4M1292017	MANTENIMIENTO TRAMO DE ALCANTARILLADO 12" PVC CALLE 21 A CARRERAS 40 BARRIO CAMILO TORRES	\$ 38.964.939,00	LIQUIDADO
C4M1302017	CONSTRUCCION DE SEIS TRAMOS DE ALCANTARILLADO EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD DE DUITAMA	\$ 258.229.491,00	LIQUIDADO
C4M1312017	MANTENIMIENTO ALCANTARILLADO CARRERA 7 ENTRE CALLES 11 Y 12 BARRIO VILLA INÉS	\$ 36.138.324,00	LIQUIDADO



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

C4M1322017	MANTENIMIENTO TRAMO DE ALCANTARILLADO 12" PVC CARRERA 7 B CALLE 16 BARRIO SANTANDER	\$ 16.788.524,00	LIQUIDADO
C4M1332017	MANTENIMIENTO TRAMO DE ALCANTARILLADO 12" PVC CALLE 21B.CARRERA 37 SECTOR CAMILO TORRES	\$ 20.440.083,00	LIQUIDADO
C4M1342017	MANTENIMIENTO TRAMO DE ALCANTARILLADO 18" PVC CALLE 6 ENTRE CARRERAS 2 Y 3 VILLA KORINA	\$ 15.821.500,00	LIQUIDADO
C4M1352017	MANTENIMIENTO A LOS TANQUES DE FLOCULACIÓN, CANALES DE ALIMENTACIÓN Y VERTEDERO HACIA TANQUES DE FILTRACIÓN EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA SURBA Y MANTENIMIENTO AL TANQUE DE DISTRIBUCIÓN PRINCIPAL DE AGUA POTABLE DE LA PLANTA SURBA – EMPODUITAMA S.A.	\$ 371.218.768,00	LIQUIDADO
C4M1362017	MANTENIMIENTO A LOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION DE CANDIDO QUINTERO, RINCON DEL CARGUA Y CERRO SIMON BOLIVAR –EMPODUITAMA SA ESP.	\$ 103.815.312,00	LIQUIDADO
C4M1372017	EXPANSION SISTEMA DE ACUEDUCTO ESTACION MORENO, LA GRUTA Y SAN JOSE ALTO	\$ 65.203.974,00	LIQUIDADO
C4M1382017	MANTENIMIENTO TRAMO DE ALCANTARILLADO 12" PVC CARRERA 11 ENTRE CALLES 2 Y 3 BARRIO CARGUA FASE 2.	\$ 34.591.213,00	LIQUIDADO
C4M1392017	MANTENIMIENTO TRAMO DE ALCANTARILLADO 8" PVC RINCON DEL CARGUA	\$ 15.513.878,00	LIQUIDADO
C4M1402017	MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCION DIFERENTES TRAMOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN LA CIUDAD DE DUITAMA CASCO URBANO.	\$ 165.772.360,00	LIQUIDADO
C4M1412017	CONSTRUCCION TRAMO ACUEDUCTO HIGUERAS SECTOR GUADALUPE ALTO FASE 1.	\$ 232.551.360,00	CELEBRADO
C4M1422017	CONSTRUCCION CASETA LAVAJOS PARA LAS PLANTAS SURBA, MILAGROSA Y BOYACOGUA	\$ 20.217.772,00	LIQUIDADO
	MACOP 2017-2018	302.138.396,00	

CONTRATOS DE MANTENIMIENTO 2017			
ITEM	PROYECTO	MONTO SOLICITADO	ESTADO
C3M1012017	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A BOMBA MULTITAPAS SUBSISTEMA ALAMOS Y MOTOR ELÉCTRICO SUBSISTEMA CERROPINO	\$ 5.200.300,00	LIQUIDADO
C3M1022017	MANTENIMIENTO A VALVULAS DE PIE DE 12" ESTACION DE BOMBEO CHICAMOCHA	\$ 4.581.500,00	LIQUIDADO
C3M1042017	MANTENIMIENTO DE TERMINALES PDA MOTOROLA PDA 67N E IMPRESORAS DE FACTURACION EN SITIO REFERENCIA ZEBRA QLn 420	\$ 10.000.000,00	LIQUIDADO
C3M1062017	MANTENIMIENTO SISTEMAS DE CLORACION Y DOSIFICACION DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO	\$45.886.000,00	LIQUIDADO
C3M1072017	MANTENIMIENTO A UNIDAD DE POTENCIA DE BOMBA SUMERGIBLE CON LA ADECUACION DEL SISTEMA DE DESCARGA	\$ 10.799.250,00	LIQUIDADO
C3M1082017	MANTENIMIENTO A VALVULAS PLANTAS DE TRATAMIENTO SURBA Y MILAGROSA	\$ 40.674.200,00	LIQUIDADO
C3M1092017	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LAS VALVULAS DE CONTROL HIDRAULICO – EMPODUITAMA S.A. E.S.P.	\$ 12.233.200,00	LIQUIDADO
C3M1102017	MANTENIMIENTO A LOS TANQUES DE SEDIMENTACION Y CANALES DE VERTIMIENTO, EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA SURBA – EMPODUITAMA SA ESP	\$ 324.796.655,00	LIQUIDADO
C3M1112017	MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ILUMINACION DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA Y SISTEMA DE BOMBEO CHICAMOCHA.	\$ 60.838.393,00	LIQUIDADO
C3M1122017	MANTENIMIENTO ELÉCTRICO DE BAJA TENSION, PLANTA DE TRATAMIENTO BOYACOGUA	\$ 19.789.111,00	LIQUIDADO
C3M1132017	MANTENIMIENTO PREDICTIVO A LAS CELDAS, MOTORES ELÉCTRICOS Y BOMBAS DEL SISTEMA DE BOMBEO DEL CHICAMOCHA	\$ 9.758.000,00	LIQUIDADO
C3M1142017	MANTENIMIENTO AL SISTEMA ELECTROMECHANICO DE LOS SUBSISTEMAS DE BOMBEO Y PLANTAS DE TRAAIMIENTO - EMPODUITAMA S.A. E.S.P.	\$ 88.524.100,00	LIQUIDADO
C3M1162017	MANTENIMIENTO Y PRUEBAS DE MANTENIMIENTO A LA RED ELÉCTRICA AÉREA, ACOMETIDA Y TRANSFORMADOR ELÉCTRICO DE LA ESTACIÓN DE BOMBEO DEL CHICAMOCHA – EMPODUITAMA SA ESP.	\$ 18.498.431,00	LIQUIDADO
C3M1182017	MANTENIMIENTO A VARIADOR ATV 61 E INSTALACION DE VARIADOR PARA MOTOR DE 250 HP, EN LA ESTACION DE BOMBEO DEL CHICAMOCHA – EMPODUITAMA S.A. E.S.P.	\$ 73.508.144,00	LIQUIDADO
		VALOR TOTAL	LIQUIDADO



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-58

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

CONTRATOS DE OBRA 2018			
ÍTEM	PROYECTO	MONTO SOLICITADO	ESTADO
C4M101201 8	CONSTRUCCIÓN TRAMOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CARRERA 16 Y 16A ENTRE CALLES 10 Y 15. (PLAN CENTRO).	\$564.013.259,00	LIQUIDADO
C4M102201 8	CONSTRUCCION ALCANTARILLADO CARRERA 19A ENTRE CALLES 15 Y 16.	\$ 45.035.640,00	LIQUIDADO
C4M103201 8	CONSTRUCCION POZO PROFUNDO LA ESPERANZA	\$ 752.940.506,00	LIQUIDADO
C4M104201 8	REPOSICION DE ACUEDUCTO CALLE 10 ENTRE CARRERAS 24 Y AVENIDA CIRCUNVALAR.	\$ 196.346.398,00	LIQUIDADO
C4M105201 8	MANTENIMIENTO TRAMOS DE ALCANTARILLAFO EN LA CIUDAD DE DUITAMA: SECTOR 1 PUEBLITO BOYACENSE; SECTOR 2 BARRIO DIVINO NIÑO Y SECTOR 3 SAN JUAN BOSCO.	\$ 208.619.750,00	LIQUIDADO
C4M106201 8	CONSTRUCCION SISTEMA DE ALCANTARILLADO EN PVC ESCALERAS CALLE 13 CARRERA 13 BARRIO LA TOLOSA	\$ 24.401.722,00	LIQUIDADO
C4M107201 8	CONSTRUCCIÓN TRAMO DE ALCANTARILLADO 12" PVC EN LA CARRERA 21 ENTRE CALLE 20 Y 21.	\$ 32.397.326,00	LIQUIDADO
C4M108201 8	CONSTRUCCION TRAMOS DE ALCANTARILLADO EN LOS BARRIOS BOCHICA, ALAMOS Y JUAN GRANDE	\$ 195.035.476,00	LIQUIDADO
C4M109201 8	REPOSICIÓN LINEAS DE DISTRIBUCION AGUA TRATADA PLANTA SURBA A PLANTA MILAGROSA	\$ 714.003.300,00	LIQUIDADO
C4M110201 8	OBRA DE PROTECCION TUBERIAS ACUEDUCTO, SEÑALIZACION Y AISLAMIENTO DE LA ESTRUCTURA DISIPADORA DE ENERGIA DE LA PLANTA MILAGROSA.	\$ 22.773.440,00	LIQUIDADO
C4M111201 8	CONSTRUCCION MODULOS DE SEDIMENTACION ACELERADA PARA LA PLANTA DE POTABILIZACION SURBA -FASE I.	\$ 131.866.200,00	LIQUIDADO
C4M112201 8	OPTIMIZACION DE LOS LECHOS FILTRANTES PLANTA SURBA-EMPODUITAMA SA. ESP.	\$ 149.904.360,00	LIQUIDADO
C4M113201 8	CONSTRUCCIÓN ÁREA OPERATIVA DE REDES Y PERSONAL DE PLANTAS DE TRATAMIENTO PLANTA SURBA.	\$ 224.105.873,00	LIQUIDADO
C4M114201 8	REPOSICIÓN TRAMO DE ALCANTARILLADO, CARRERA 22 ENTRE CALLES 14 Y 15 VIA PEATONAL BARRIO LA MILAGROSA	\$ 51.381.600,00	LIQUIDADO
C4M115201 8	CONSTRUCCION ALIVIO PARA AGUAS LLUVIAS EN LA INTERSECCION DE LA CARRERA 3N CON CALLE 18	\$ 32.761.200,00	LIQUIDADO
C4M116201 8	REPOSICION TRAMOS ALCANTARILLADO TUBERIAS PVC DE DIAMETROS D=12" L=120MTS, D=16" L=102 MTS D=20" L=36MTS, AVENIDA CIRCUNVALAR ENTRE CALLE 19 Y 20.	\$ 138.342.284,00	LIQUIDADO
C4M117201 8	REPOSICIÓN TRAMO DE ALCANTARILLADO E INSTALACION TUBERIA DE ESTRUCTURA DE DESCARGA DE AGUAS LLUVIAS EN EL SECTOR DEL	\$ 45.001.692,00	LIQUIDADO



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602721
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

	PUEBLITO BOYACENSE.		
C4M118201 8	ACTIVIDADES REFERENTES A LA INSTALACION DE TUBERIA DE ALCANTARILLADO, CONSTRUCCION DE POZOS Y SUMIDEROS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD DE DUITAMA DONDE LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA DESARROLLE OBRAS DE PAVIMENTACIÓN DE VIAS EN EL MUNICIPIO.	\$ 67.458.157,00	LIQUIDADO
C4M119201 8	REPOSICIÓN TRAMO ACUEDUCTO TUBERIA PVC 10" GLORIETA SAN JOSE – QUEBRADA LA AROMA.	\$ 120.641.280,00	LIQUIDADO
C4M120201 8	CERRAMIENTO TANQUE SIMON BOLIVAR Y CASETA DE VALVULAS.	\$ 31.189.920,00	LIQUIDADO
C4M121201 8	AMPLIACION TRAMO ACUEDUCTO 2" ENTRE CALLES 18 Y CALLE 16 SECTOR EL MIRADOR.	\$ 64.749.546,00	LIQUIDADO
C4M122201 8	MANTENIMIENTO TRAMO DE ALCANTARILLADO CALLE 5 ENTRE CARRERA 8 Y 9 ALCÁZARES.	\$ 35.698.056,00	LIQUIDADO
		VALOR TOTAL 2018	\$ 328.666.959,00

CONTRATOS DE MANTENIMIENTO 2018			
ÍTEM	PROYECTO	MONTO SOLICITADO	ESTADO
C3M1022018	MANTENIMIENTO DE TERMINALES PDA MOTOROLA PDA 67N E IMPRESORAS DE FACTURACION EN SITIO REFERENCIA ZEBRA QLX 420.	\$ 11.900.000,00	LIQUIDADO
C3M1032018	MANTENIMIENTO DE ESTRUCTURAS PLANTA DE TRATAMIENTO MILAGROSA PRIMERA ETAPA-EMPODUITAMA SA ESP.	\$ 283.541.959,20	LIQUIDADO
C3M1042018	MANTENIMIENTO Y ADECUACION A PASARELAS EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO SURBA Y ESTACION MORENO Y MANTENIMIENTO A LA TORRE DE AIREACION PLANTA MILAGROSA –EMPODUITAMA SA.ESP.	\$ 111.216.243,73	LIQUIDADO
C3M1052018	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES VARIAS DE EMERGENCIA –EMPODUITAMA S.AS. E.S.P.	\$ 8.960.700,00	LIQUIDADO
C3M1092018	MANTENIMIENTO SISTEMAS DE CLORACION Y DOSIFICACION DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO.	\$ 50.580.950,00	LIQUIDADO
C3M1102018	MANTENIMIENTO A LOS TANQUES DE FILTRACION, AREA DE TANQUES DE DOSIFICACIÓN Y VERTEDERO PRINCIPAL EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA SURBA, TANQUES DE FILTRACIÓN Y POCETAS AGITADORES EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA LA MILAGROSA–EMPODUITAMA S.A E.S.P	\$ 370.804.032,00	LIQUIDADO
C3M1122018	MANTENIMIENTO AL SISTEMA ELECTRÓNICO DE LOS SUBSISTEMAS DE BOMBEO TOCOGUA-EL HOGAR Y CERRO PINO EQUIPO SEMI-ESTACIONARIO, PLANTA EMBOTELLADORA Y PLANTA ELECTRICA DE EMERGENCIA PLANTA MILAGROSA- EMPODUITAMA S.A E.S.P.	\$ 32.497.948,00	LIQUIDADO



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

		VALOR TOTAL 2018	2.869.501.632,93

CONTRATOS DE OBRA 2019			
ÍTEM	PROYECTO	MONTO SOLICITADO	ESTADO
C4M101201 9	REPOSICION LINEA DE ACUEDUCTO AVENIDA CAMILO TORRES ENTRE GLORIETA SAN JOSE Y CARRERA 42 EN DIAMETRO DE 10" 8" Y 6".	\$ 703.390.153,00	LIQUIDADO
C4M102201 6	REPOSICION TRAMO ACUEDUCTO TUBERIA 3" PVC CARRERA 13 ENTRE CALLES 12 Y 13 Y TUBERIA 4" PVC CARRERA 13 ENTRE CALLES 13 Y 15 Y AMPLIACION TRAMO ACUEDUCTO 2" CALLE 2 ENTRE CARRERAS 7 Y 8.	\$ 55.719.107,00	LIQUIDADO
C4M103201 6	REPOSICION DOS TRAMOS DE TUBERIA BOMBEO DEL POZO EL MIRTO.	\$ 346.411.755,00	CELEBRADO
C4M104201 6	OPTIMIZACION BOCATOMA SURBA Y ADECUACION PUENTE PEATONAL DE ACCESO.	\$ 69.800.000,00	CELEBRADO
C4M105201 6	SUMINISTRO E INSTALACION DE MODULOS DE SEDIMENTACION ACELERADA PARA LA PLANTA DE POTABILIZACION SURBA FASE 2	\$ 132.906.150,00	LIQUIDADO
C4M106201 6	OPTIMIZACION DE LOS LECHOS FILTRANTES PLANTA MILAGROSA EMPODUITAMA SA ESP.	\$ 78.258.000,00	LIQUIDADO
C4M107201 6	REPOSICION TUBERIA DE ACUEDUCTO 3" PVC VEREDA TOCOGUA Y REPOSICION TUBERIA CARRERA 34 PUENTE SOBRE EL RIO CHITICUY.	\$ 221.405.366,00	LIQUIDADO
C4M108201 6	OBRAS DE REPARCHEO DE VIAS AFECTADAS POR FALLAS, COLAPSOS Y MANTENIMIENTO DE LAS REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE DUITAMA.	\$ 62.557.403,00	LIQUIDADO
C4M109201 6	CONSTRUCCION ALCANTARILLADO COMBINADO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD HIDRAULICA BARRIO SEVILLA EN CALLE 13 CON CARRERA 40 Y TRANSVERSAL 13 QUEBRADA LA AROMA EN LA CIUDAD DE DUITAMA.	\$ 148.336.116,00	LIQUIDADO
C4M110201 6	CONSTRUCCION DE TRAMOS DE ACUEDUCTO EN EL BARRIO SEVILLA	\$ 85.863.646,00	LIQUIDADO
C4M111201 6	CONSTRUCCION TRAMO DE ALCANTARILLADO AGUAS NEGRAS BARRIO SAN JOSE SECTOR LA DORADA PARTE ALTA	\$ 5.977.200,00	LIQUIDADO
C4M112201 6	REHABILITACION Y OBRAS DE PROTECCION DEL DESARENADOR N°1 LINEA DE CONDUCCION DIAMETRO 8"	\$ 17.032.620,00	LIQUIDADO
C4M113201 6	OBRAS DE REPARCHEO DE VIAS AFECTADAS POR FALLAS, COLAPSOS Y MANTENIMIENTO DE LAS REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE DUITAMA	\$ 129.983.008,00	CELEBRADO
C4M114201 6	CONSTRUCCION SISTEMA DE ABASTECIMIENTO PARA RESPALDO AL SUBSISTEMA EL HOGAR DE	\$ 192.357.236,00	CELEBRADO



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

	EMPODUITAMA S.A E.S.P FASE I.		
C4M115201 6	MANTENIMIENTO Y OPTIMIZACION DE REDES DE ACUEDUCTO EN LOS SECTORES:1. CALLE 23 ENTRE CARRERAS 31 Y 32, 2. CALLE 8 ENTRE AVENIDA CIRCUNVALAR Y CARRERA 13, 3.CARRERA 13 ENTRE CALLES 8 Y 9, 4. CALLE 14 CON CARRERA 6B.	\$ 16.790.107,00	LIQUIDADO
C4M116201 6	MANTENIMIENTO Y OPTIMIZACION DE REDES DE ACUEDUCTO EN LA CALLE 8 ENTRE AVENIDA CIRCUNVALAR Y CARRERA 13, Y CARRERA 13 ENTRE CALLES 8 Y 9.	\$ 22.430.040,00	LIQUIDADO
C4M117201 6	IMPERMEABILIZACION TANQUES DE LOS SUBSISTEMAS TOCOGUA EL HOGAR Y TANQUE ALTO DE ALAMOS, PERTENECIENTES A EMPODUITAMA SA ESP.	\$171.651.502,00	CELEBRADO
C4M118201 6	OBRAS DE ALCANTARILLADO PARA LA REHABILITACION Y CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE DRENAJE BARRIO SEVILLA	\$ 599.661.666,00	CELEBRADO
C4M119201 6	REPOSICION DE ALCANTARILLADO L=56MTS EN LA CALLE 9A BIS CON CARRERA 7 BARRIO EL PROGRESO CON D=10"	\$ 22.567.783,00	LIQUIDADO
C4M120201 6	REPOSICION TRAMO ALCANTARILLADO EN LA CARRERA 28 A CON CALLE 10 EN LONGITUD DE 60 ML	\$ 16.587.552,00	LIQUIDADO
C4M122201 6	CONSTRUCCION TRAMO DE ALCANTARILLADO 12" PVC EN LA CARRERA 30BIS ENTRE CALLES 15 Y 16	\$ 8.151.215,00	LIQUIDADO
C4M123201 6	REPOSICION TRAMO DE ACUEDUCTO TUBERIA 4 " PVC AVENIDA CIRCUNVALAR ENTRE CALLES 9 A QUEBRADA LA ARDMA EN COSTADOS NORTE Y SUR.	\$ 449.911.560,00	CELEBRADO
C4M124201 6	CONSTRUCCION ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL SECTOR ESTACION MORENO CIUDAD DE DUITAMA Y SECTOR LA COLINA SAN LUIS.	\$ 376.341.742,00	CELEBRADO
C4M125201 6	CONSTRUCCION TRAMO DE ALCANTARILLADO URBANIZACION EL BOSQUE.	\$ 28.763.352,00	CELEBRADO
C4M126201 6	REPOSICION TRAMO ALCANTARILLADO EN LA CARRERA 12 ENTRE CALLES 1 Y 3 EN DIAMETRO DE 12" PVC CON LONGITUD 160ML.	\$ 48.318.259,00	CELEBRADO
C4M127201 6	REHABILITACION TRAMO ACUEDUCTO TUBERIA PVC 3" SECTOR CACIQUE TUNDAMA DEL MUNICIPIO DE DUITAMA.	\$ 50.128.835,00	CELEBRADO
C4M128201 6	CONSTRUCCION LINEA ESTACION MORENO A PLANTA SURBA - FASE I	\$ 182.526.300,00	CELEBRADO
C4M129201 6	CONSTRUCCION TRAMO DE ALCANTARILLADO EN LA AVENIDA CIRCUNVALAR ENTRE DIAGONAL 16 Y CALLE 23 EN UNA LONGITUD DE 107 ML Y UN TRAMO EN LA CALLE 23 CON CARRERA 10 EN UNA LONGITUD DE 42 ML.	\$ 31.415.508,00	CELEBRADO
C4M130201 6	REHABILITACION DEL SISTEMA DE VENDEO Y PURGA DE LA LINEA DE DISTRIBUCION DEL ACUEDUCTO	\$ 40.726.137,00	CELEBRADO



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

	PLANTA ESTACION MORENO - TANQUE CERRO SIMON BOLIVAR		
C4M132201 6	OBRAS Y ACTIVADES DE REPOSICION DE TUBERIA Y REPARCHAEO EN VIAS AFECTADAS POR FALLAS Y HUNDIMIENTOS DE LAS REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD DE DUITAMA.	\$ 401.064.324,00	CELEBRADO
C4M133201 6	MANTENIMIENTO Y OPTIMIZACION MODULOS DE SEDIMENTACION, SOPORTERIA, CANALES PTAP MORENO Y PTAP MILAGROSA.	\$ 97.967.730,00	CELEBRADO
C4M134201 6	OBRAS DE ADECUACION INFRAESTRUCTURA FISICA PLANTA SURBA.	\$ 122.071.348,00	CELEBRADO
C4M135201 6	CONSTRUCCION TRAMO DE ALCANTARILLADO EN EL SECTOR LAS LAJAS	\$19.420.800,00	CELEBRADO
C4M136201 6	REPOSICION TUBERIAS DE LAS 3 LINEAS DE CONDUCCION RIO SURBA SECTOR PLANTA LA TRINIDAD.	\$ 660.049.284,00	CELEBRADO
	VALOR TOTAL 2018	\$ 5.616.542.804,00	

CONTRATOS DE MANTENIMIENTO 2019

ÍTEM	PROYECTO	MONTO SOLICITADO	ESTADO
C3M105201 8	MANTENIMIENTO POZO PROFUNDO EL BOSQUE.	\$ 24.132.248,00	LIQUIDADO
C3M106201 8	SUMINISTRO INSTALACION Y MANTENIMIENTO VALVULAS DE LA ESTACION DE BOMBEO DEL CHICAMOCHA- EMPODUITAMA S.A E.S.P	\$ 30.083.200,00	CELEBRADO
C3M107201 8	MANTENIMIENTO AL SISTEMA ELECTROMECHANICO DEL SUBSISTEMA DE BOMBEO ALAMOS Y BOMBA SUMERGIBLE - EMPODUITAMA S.A E.S.P.	\$ 12.566.400,00	LIQUIDADO
C3M109201 8	SUMINISTRO Y MONTAJE DE MOTOR NUEVO Y MANTENIMIENTO DE MOTORES Y VARIADORES DE VELOCIDAD EXISTENTES DE LA ESTACION DE BOMBEO DEL CHIAMOCHA - EMPODUITAMA S. E.S.P.	\$ 77.028.500,00	CELEBRADO
C3M111201 8	DESMANTELAMIENTO POZO RAFAEL REYES- EMPODUITAMA SA.	\$ 4.760.000,00	LIQUIDADO
C3M114201 8	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO A LOS FLOCULADORES EN LAS PLANTAS MILAGROSA Y SURBA	\$ 19.329.165,00	CELEBRADO
C3M115201 8	MANTENIMIENTO SISTEMAS DE CLORACION Y DOSIFICACION DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO.	\$ 52.138.362,00	CELEBRADO
C3M116201 8	ADECUACIONES ELECTRICAS POZO EL BOSQUE.	\$ 12.909.183,00	LIQUIDADO
	VALOR TOTAL 2019	\$ 232.947.058,00	



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL 098 7602711
TEL 098 7604400
FAX 098 77605304
E.

RESULTADOS DE INTERVENCIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE DUITAMA					EMPODUITAMA S.A. ESP				
"CUIDA LA VIBRANTE ESENCIA DE LA VIDA"					SABIDURIA QUE SON AÑOS!				
INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN									
AREA	INDICADOR	VARIABLE	OBJETIVO	RESPONSABLE	AVANCE METAS				
					2016	2017	2018	2019	TOTAL ACUMULADO
ACUEDUCTO	COBERTURA (AMPLIACIÓN)	ML INSTALADOS	METROS LINEALES DE TUBERÍA DE ACUEDUCTO INSTALADA.	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	2369	4010	1815	750	9444
	COBERTURA (REPOSICIÓN)	ML INSTALADOS			8621	6739	3565	5270	24195
ALCANTARILLADO	COBERTURA (AMPLIACIÓN)	ML INSTALADOS	METROS LINEALES DE TUBERÍA DE ALCANTARILLADO INSTALADA.	SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	1434	1708	1610	1150	5902
	COBERTURA (REPOSICIÓN)	ML INSTALADOS			2190	1734	2127	1250	7301

AÑO	IANC	IRCA	CONTINUIDAD	COBERTURA ACUEDUCTO	COBERTURA ALCANTARILLADO
2014	36,82%	0,52%	88,32%	98,57%	96,34%
2015	33,05%	0,29%	94,87%	98,58%	96,44%
2016	36,65%	0,73%	85,63%	98,60%	96,57%
2017	40,43%	0,92%	91,76%	98,87%	96,69%
2018	40,57%	1,29%	91,90%	98,90%	96,94%
sep-19	37,50%	1,21%	92,00%	99,00%	97,86%



**DRA. ANA DORIS
GUZMAN DÍAZ
SUBGERENTE ADM- Y
FINANCIERO**

INFORME EMPALME 2016- 2019

**EMPRESA DE SERVICIOS
PÚBLICOS DOMICILIARIOS
DE DUITAMA-
EMPODUITAMA S.A ESP**



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL 098 7602711
TEL 098 7604400
FAX 098 77605304
E.

SITUACIÓN DE LOS RECURSOS:

A continuación se presenta el detalle pormenorizado sobre la situación de los recursos, por cada una de las vigencias fiscales cubiertas por el período entre la fecha de inicio de la gestión y la fecha de retiro, separación del cargo o ratificación.

A. Recursos Financieros:

Concepto	Valor (Millones de Pesos)
Vigencia Fiscal 2016 comprendido entre el 1 del mes de Enero y el 31 del mes de Diciembre	
Activo Total	97.274
*Corriente	10.439
*No Corriente	86.835
Pasivo Total	28.691
*Corriente	6.761
*No Corriente	21.930
Patrimonio	68.583

Concepto	Valor (Millones de Pesos)
Vigencia Fiscal 2016 comprendido entre el 1 del mes de Enero y el 31 del mes de Diciembre	
Ingresos Operacionales	12.335
Gastos Operacionales	3.014
Costo de Ventas y operación	8.851
Resultado Operacional	470
Ingresos extraordinarios	645
Gastos Extraordinarios	458
Resultado No Operacional	187
Resultado Neto	657

Concepto	Valor (Millones de Pesos)
Vigencia Fiscal 2017 comprendido entre el 1 del mes de Enero y el 31 del mes de Diciembre	
Activo Total	97.166
*Corriente	12.904
*No Corriente	84.262
Pasivo Total	22.913
*Corriente	10.542
*No Corriente	12.371



EMPODUITAMA S.A. E.S.P.
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

Patrimonio	74.253
-------------------	---------------

Concepto	Valor (Millones de Pesos)
Balance Escal 2017 comprendido entre el 1 del mes de Enero y el 31 del mes de Diciembre	
Ingresos Operacionales	15.646
Gastos Operacionales	3.101
Costo de Ventas y operación	11.312
Resultado Operacional	1.233
Ingresos extraordinarios	1.052
Gastos Extraordinarios	1.872
Resultado No Operacional	-820
Resultado Neto	413

Concepto	Valor (Millones de Pesos)
Balance Escal 2018 comprendido entre el 1 del mes de Enero y el 31 del mes de Diciembre	
Activo Total	100.714
*Corriente	12.645
*No Corriente	88.069
Pasivo Total	22.627
*Corriente	12.543
*No Corriente	10.085
Patrimonio	78.086

Concepto	Valor (Millones de Pesos)
Balance Escal 2018 comprendido entre el 1 del mes de Enero y el 31 del mes de Diciembre	
Ingresos Operacionales	15.970
Gastos Operacionales	3.051
Costo de Ventas y operación	10.896
Resultado Operacional	2.023
Ingrésos extraordinarios	982
Gastos Extraordinarios	1.721
Resultado No Operacional	-739
Resultado Neto	1.284



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

Concepto	Valor (Millones de Pesos)
Vigencia Fiscal 2019 comprendido entre el 1 del mes de Enero y el 30 del mes de Septiembre	
Activo Total	100.217
*Corriente	11.126
*No Corriente	89.091
Pasivo Total	20.142
*Corriente	10.057
*No Corriente	10.085
Patrimonio	80.075

Concepto	Valor (Millones de Pesos)
Vigencia Fiscal 2019 comprendido entre el 1 del mes de Enero y el 31 del mes de Septiembre	
Ingresos Operacionales	12.210
Gastos Operacionales	2.066
Costo de Ventas y operación	7.383
Resultado Operacional	2.761
Ingresos extraordinarios	256
Gastos Extraordinarios	816
Resultado No Operacional	-560
Resultado Neto	2.201

INDICADORES FINANCIEROS 2016 - 2017

INDICADORES	2016			2017		
	FORMULA	RESULTADO		FORMULA	RESULTADO	
ANQUILADO Activo Corriente/Pasivo Corriente	$\frac{12,644,748,624}{12,542,849,856}$	1.01		$\frac{12,903,576,045}{10,542,310,043}$	1.22	
ANALISIS	Por cada peso que debe la empresa dispone de \$1.01 de respaldo a corto plazo			Por cada peso que debe la empresa dispone de \$ 1.22 de respaldo a corto plazo		
CAPITAL DE TRABAJO Activo Corriente/Pasivo Corriente	$\frac{12,644,748,624}{12,542,849,856}$	101,898,769		$\frac{12,903,576,045}{10,542,310,043}$	2,361,266,002	
ANALISIS	Cuenta con un capital de trabajo de \$101,898,769			Cuenta con un capital de trabajo de \$2,361,266,002		
SOLVENCIA Activo Total/Pasivo Total	$\frac{200,714,617,881}{22,827,817,550}$	4.45		$\frac{97,165,629,427}{22,932,093,909}$	4.24	
ANALISIS	Por cada peso que adeuda cuenta con \$4.45 al total de los activos			Por cada peso que adeuda cuenta con \$4.24 del total de los activos		
DÍAS PROMEDIOS POR COBRAR 360 días / Pasivo a Corto Plazo / Ingresos Operativos	$\frac{360}{12,336,335,760} \times 15,970,161,747$	28		$\frac{360}{2,180,474,804} \times 15,645,805,623$	20	
ANALISIS	Muestra los días promedio en el cobro de la cartera sin una rotación de 28 días			Muestra los días promedio en el cobro de la cartera con una rotación de 20 días		
COSTOS DE OPERACIÓN Costos Totales/Ingresos Operativos	$\frac{10,896,465,140}{15,970,161,747}$	0.68		$\frac{11,311,652,041}{15,645,805,623}$	0.72	
ANALISIS	Determina el grado de influencia de los costos y gastos frente a los ingresos. La Empresa supera en un 0.68 veces al total de los ingresos			Determina el grado de influencia de los costos y gastos frente a los ingresos es de 0.72		
RENTABILIDAD DE LOS ACTIVOS Utilidad Neta/Activo Total * 100	$\frac{1,289,720,778}{100,714,617,881}$	1.27		$\frac{1,872,592,210}{97,165,629,427}$	1.93	
ANALISIS	El rendimiento del total de los activos fue del 1.27%			El rendimiento del total de los activos fue del 1.93%		
ENDEUDAMIENTO Pasivo Total/Activo Total * 100	$\frac{22,827,817,550}{100,714,617,881}$	22.47		$\frac{22,932,093,909}{97,165,629,427}$	23.58	
ANALISIS	La empresa presenta un endeudamiento del 22.47%			La empresa presenta un endeudamiento del 23.58%		
DEPENDENCIA FINANCIERA Pasivo Total/Activo Total * 100	$\frac{78,086,800,332}{100,714,617,881}$	77.59		$\frac{74,252,935,518}{97,165,629,427}$	76.42	
ANALISIS	La participación del patrimonio respecto a los activos es de 77.59%			La participación del patrimonio respecto a los activos es de 76.42%		
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO Utilidad Neta/Patrimonio * 100	$\frac{1,289,720,778}{78,086,800,332}$	1.64		$\frac{6,107,170,327}{74,252,935,518}$	8.22	
ANALISIS	La entidad obtuvo rentabilidad con respecto del patrimonio 1.64%			La entidad obtuvo rentabilidad con respecto del patrimonio 8.22%		



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

EJECUCIÓN PRESUPUESTALES

Relación por cada una de las vigencias fiscales cubiertas por el período entre la fecha de inicio de la gestión y la fecha de retiro o ratificación, los valores presupuestados, los efectivamente recaudados y el porcentaje de ejecución.

VER ANEXO 5 (EJECUCIÓN DE INGRESOS CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO 2016 EJECUCIÓN 2019 SE PUEDE REALIZAR CON CORTE AL ULTIMO TRIMESTRE DE DICHO AÑO. IMPRESAS DEL SISTEMA CON LAS SIGUIENTES CASILLAS).

EJECUCIÓN DE INGRESOS CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Valor (Millones de Pesos)

RUBRO	DESCRIPCIÓN	RESUPUESTO INICIAL	TOTAL PRESUPUESTO	VALOR EJECUTADO	VALOR RECAUDADO
10	Disponibilidad Inicial		5.703	4.745	4.745
11	Venta de servicios	11.057	11.057	12.119	10.852
12	Otros ingresos	446	446	221	412
13	Recursos de capital	2	132	228	228
14	Recursos Administrados	0	902	915	916

EJECUCIÓN DE INGRESOS CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Valor (Millones de Pesos)

RUBRO	DESCRIPCIÓN	RESUPUESTO INICIAL	TOTAL PRESUPUESTO	VALOR EJECUTADO	VALOR RECAUDADO
10	Disponibilidad Inicial		4.813	4.813	4.813
11	Venta de servicios	19.940	19.295	17.569	15.290
12	Recursos de capital	80	693	756	1.964



EMPODUTARNA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
QUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

EJECUCIÓN DE INGRESOS CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2018
Valor (Millones de Pesos)

RUBRO	DESCRIPCIÓN	RESUPUESTO INICIAL	TOTAL PRESUPUESTO	VALOR EJECUTADO	VALOR RECAUDADO
10	Disponibilidad Inicial		5.745	5.745	5.745
11	Venta de servicios	18.331	18.041	16.537	16.212
12	Recursos de capital	312	2.969	3.049	3.082

EJECUCIÓN DE INGRESOS CON CORTE A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019
Valor (Millones de Pesos)

RUBRO	DESCRIPCIÓN	RESUPUESTO INICIAL	TOTAL PRESUPUESTO	VALOR EJECUTADO	VALOR RECAUDADO
10	Disponibilidad Inicial		6.392	6.392	6.392
11	Venta de servicios	17.643	19.311	12.301	12.045
12	Recursos de capital	610	811	258	302

Relación por cada una de las vigencias fiscales cubiertas por el período entre la fecha de inicio de la gestión y la fecha de retiro o ratificación, los valores presupuestados, los efectivamente gastados y el porcentaje de ejecución.

VER ANEXO 6 (EJECUCIÓN DE GASTOS POR CADA AÑO 2016-2019, LA EJECUCIÓN 2019 SE PUEDE REALIZAR CON CORTE AL ÚLTIMO TRIMESTRE DE DICHO AÑO. IMPRESAS DEL SISTEMA CON LAS SIGUIENTES CASILLAS).

EJECUCIÓN DE GASTOS DEL AÑO 2016

Valor (Millones de Pesos)

DESCRIPCIÓN	RESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
Gastos de funcionamiento	7.048	7.605	7.593	99.84 %
Gastos de operación	1.282	1.721	1.699	98.71 %
Gastos de Inversión	3.175	5.590	4.449	79.59 %
Cuentas por pagar		2.038	2.029	99.57 %
Vigencias Expiradas		1.286	1.286	100 %

EJECUCIÓN DE GASTOS DEL AÑO 2017

Valor (Millones de Pesos)

DESCRIPCIÓN	RESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
Gastos de funcionamiento	6.940	9.795	8.549	87.28 %
Gastos de operación	3.306	3.969	3.489	87.91 %
Gastos de Inversión	9.380	11.037	9.509	86.15 %
Servicio de la deuda	395	0	0	0

RECOPILACION DE GASTOS DEL AÑO 2018

Valor (Millones de Pesos)

DESCRIPCIÓN	RESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
Gastos de funcionamiento	7.163	9.551	8.750	91.61 %
Gastos de operación	5.604	5.568	4.730	84.95 %
Gastos de Inversión	5.337	11.562	9.119	78.87 %
Servicio de la Deuda	540	73	63	86.14 %

RECOPILACION DE GASTOS A SEPTIEMBRE 30 DE 2019

Valor (Millones de Pesos)

DESCRIPCIÓN	RESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
Gastos de funcionamiento	7.921	10.371	8.024	77.37 %
Gastos de operación	4.258	4.855	3.630	74.76 %
Gastos de Inversión	5.554	10.768	6.407	59.50%
Servicio de la Deuda	520	520	519	100 %



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

Evidenciar comportamiento por vigencia fiscal

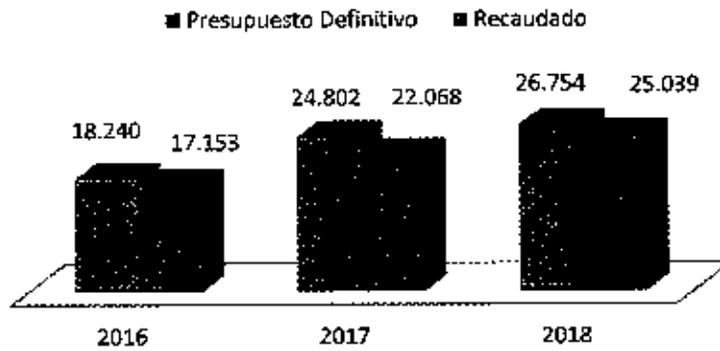
AÑO	PRESUPUESTADO	RECAUDADO	% ALCANZADO	% CON RESPECTO AÑO ANTERIOR
2016	18.240	17.153	94.04	
2017	24.802	22.068	88.98	
2018	26.754	25.039	93.59	
30-09-2019	26.514	18.739	70.68	
TOTAL PERIODO	96.310	82.999		

Del Análisis de la serie histórica de 4 años comprendidos entre 2016 y 2019 se observa el siguiente comportamiento de los ingresos

AÑO	PRESUPUESTADO	RECAUDADO	% ALCANZADO	% DEL RECAUDO CON RESPECTO AÑO ANTERIOR	% PRESUPUESTO CON RESPECTO AÑO ANTERIOR
2015	17,158	16,138	94.06		
2016	18,240	17,153	94.04	5.92	5.93
2017	24,802	22,068	88.98	22.27	26.46
2018	26,754	25,039	93.59	11.87	7.30
30/09/2019	26,514	18,739	70.68	0.00	-0.91

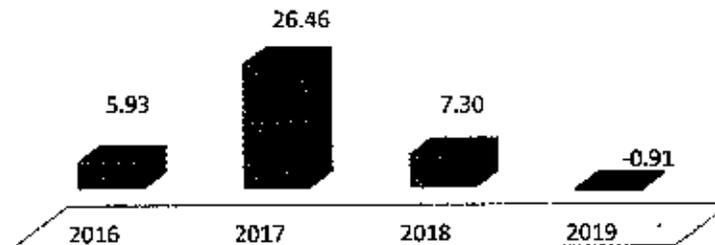
AÑO	2016	2017	2018
Presupuesto Definitivo	18,240	24,802	26,754
Recaudado	17,153	22,068	25,039

PRESUPUESTO DE INGRESOS

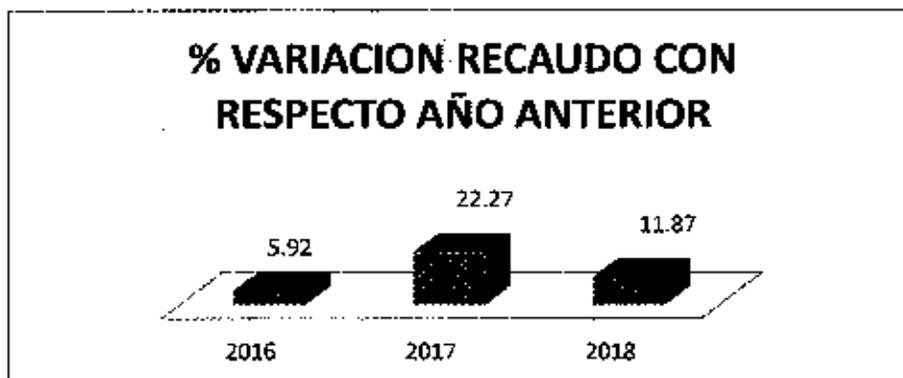


AÑO	% PRESUPUESTO CON RESPECTO AÑO ANTERIOR
2016	5.93
2017	26.46
2018	7.30
2019	-0.91

% PRESUPUESTO CON RESPECTO AÑO ANTERIOR



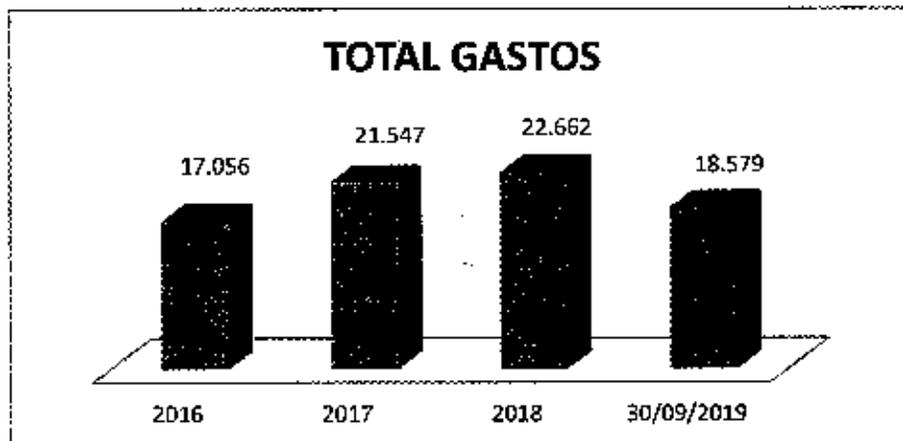
AÑO	% VARIACION RECAUDO CON RESPECTO AÑO ANTERIOR
2016	5.92
2017	22.27
2018	11.87



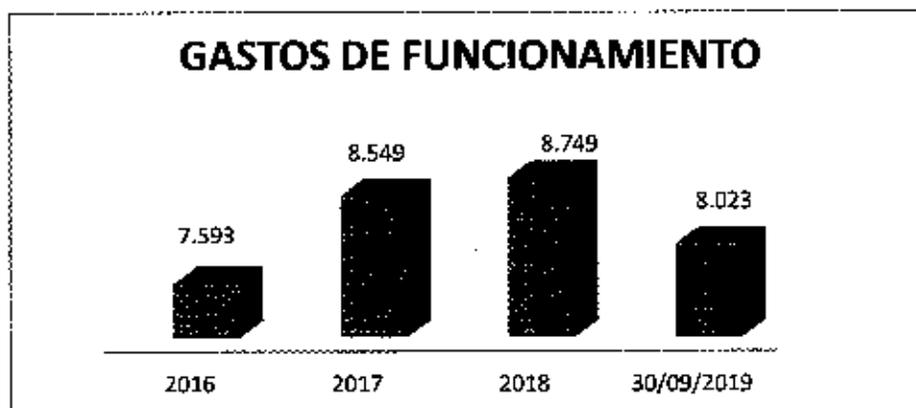
En la vigencia 2016 en el mes de septiembre se dio aplicación a la nueva tarifa en cumplimiento del nuevo marco tarifario, según resoluciones CRA 688 del 2014 y 735 del 2015 La variación de los ingresos más representativa se observa en el año 2017, por que la nueva tarifa se aplico para todo el año.

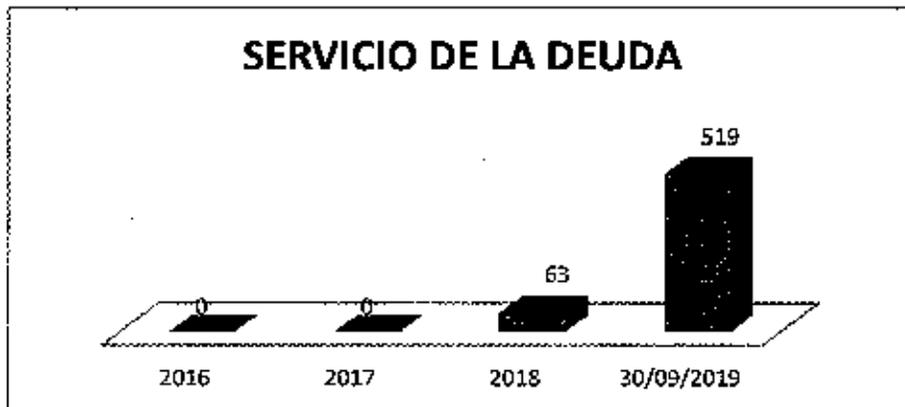
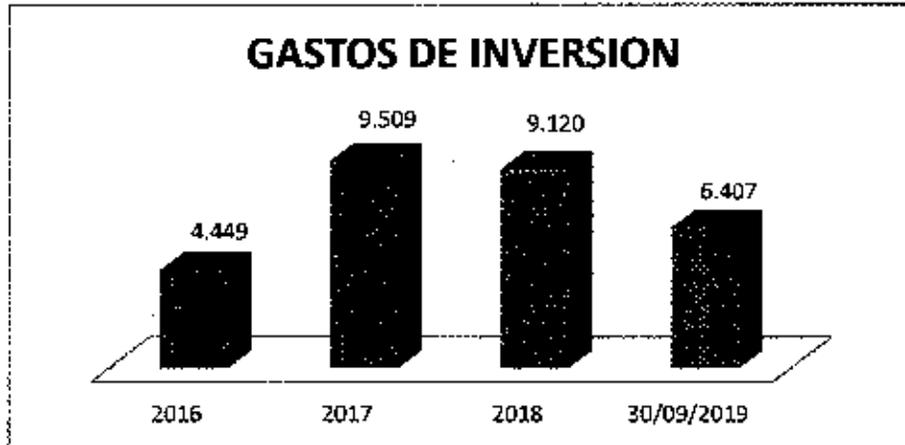
Realizar un recuento de los gastos por funcionamiento- inversión-deuda.

CUENTA	2016	2017	2018	30/09/2019
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	7.593	8.549	8.749	8.023
GASTOS DE OPERACION	1.699	3.489	4.730	3.630
GASTOS DE INVERSION	4.449	9.509	9.120	6.407
SERVICIO DE LA DEUDA	0	0	63	519
CUENTAS POR PAGAR Y VIGENCIAS EXPIRADAS	3.315	0	0	0
TOTAL GASTOS	17.056	21.547	22.662	18.579



Del Análisis de la serie histórica de 4 años comprendidos entre 2016 y 2019 se observa el siguiente comportamiento de los gastos de:







**DR. JORGE ENRIQUE
ALBARRACIN VARGAS
PROFESIONAL ESP.
GESTIÓN HUMANA**

INFORME EMPALME 2016- 2019

**EMPRESA DE SERVICIOS
PÚBLICOS DOMICILIARIOS
DE DUITAMA-
EMPODUITAMA S.A ESP**

PLANTA DE PERSONAL 2016

REPORTE DE PERSONAL	
TIPO DE FUNCIONARIO	
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION	16
TRABAJADORES OFICIALES	48
PRACTICANTES SENA	4
TERMINO FIJO	30

PRACTICANTES SENA	
AREA	CANT.
COMERCIALIZACION	1
SISTEMAS	1
SUBGERENCIA TECNICA	1
PLANTAS	1

CONTRATOS TERMINO FIJO	
AREA	CANT.
COMERCIALIZACION	11
TECNICA	1
REDES	16
LABORATORIO	1
PLANTAS	1
	30

VALOR NOMINA A 31 DIC. 2016	
LIBRE NOMBR. OFICIALES. SENA	\$ 135.809.614
CONTRATOS TERMINO FIJO	\$ 28.333.747
TOTAL	\$ 164.143.361

PLANTA DE PERSONAL 2017

REPORTE DE PERSONAL	
TIPO DE FUNCIONARIO	
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION	16
TRABAJADORES OFICIALES	45
PRACTICANTES SENA	4
TERMINO FIJO	29

PRACTICANTES SENA	
MANTENIMIENTO	1
SISTEMAS	1
PLANTAS	1
SUBGERENCIA TECNICA	1

CONTRATOS TERMINO FIJO	
AREA	CANT.
COMERCIALIZACION	6
TECNICA	1
REDES	17
LABORATORIO	1
ALMACEN	1
JURIDICA	1
ARCHIVO	1
SERVICIOS GENERALES	1
	29

VALOR NOMINA A 31 DIC. 2017	
LIBRE NOMBR. OFICIALES. SENA	\$ 144.112.194
CONTRATOS TERMINO FIJO	\$ 30.478.378
TOTAL	\$ 174.590.572

PLANTA DE PERSONAL 2018

REPORTE DE PERSONAL	
TIPO DE FUNCIONARIO	
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION	16
TRABAJADORES OFICIALES	46
PRATICANTES SENA	2
TERMINO FIJO	32

PRATICANTES SENA	
SISTEMAS	1
SUBGERENCIA TECNICA	1

CONTRATOS TERMINO FIJO	
AREA	CANT.
COMERCIALIZACION	7
TECNICA	1
REDES	17
LABORATORIO	1
ALMACEN	1
JURIDICA	1
ARCHIVO	1
SERVICIOS GENERALES	1
PLANTAS	1
GESTION HUMANA	1
	32

VALOR NOMINA A 31 DIC. 2018	
LIBRE NOMBR. OFICIALES. SENA	\$ 154.657.082
CONTRATOS TERMINO FIJO	\$ 35.780.661
TOTAL	\$ 190.437.743

PLANTA DE PERSONAL 2019

REPORTE DE PERSONAL	
TIPO DE FUNCIONARIO	
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION	16
TRABAJADORES OFICIALES	46
PRACTICANTES SENA	4
TERMINO FIJO	38

PRACTICANTES SENA	
SUBGERENCIA TECNICA	2
LABORATORIO	1
MANTENIMIENTO	1

CONTRATOS TERMINO FIJO	
AREA	CANT.
COMERCIALIZACION	8
TECNICA	1
REDES	15
ORNATO DE INFRAESTRUCTURA	5
ALMACEN	1
JURIDICA	1
ARCHIVO	2
SERVICIOS GENERALES	1
PLANTAS	1
GESTION HUMANA	1
CONDUCTOR EQUIPOS	1
MANTENIMIENTO	1

38

VALOR NOMINA A 30 SEPT. 2019	
LIBRE NOMBR. OFICIALES. SENA	\$ 178.130.293
CONTRATOS TERMINO FIJO	\$ 43.623.021
TOTAL	\$ 221.753.314



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

1.1 PERSONAL CON NOVEDAD DE VACACIONES

A continuación se describe las novedades de vacaciones del personal que no a disfrutado de vacaciones por más de un periodo laborado y que tiene derecho a su disfrute

ANEXAR LISTA

1.2 PERSONAL CON RESTRICCIONES EN SITUACION DE SALUD

A continuación se relaciona el personal que se ha diagnosticado algunas restricciones en sus funciones.

1.3 PERSONAL EN SITUACION DE PREPENSION.

A continuación se relaciona el personal que se encuentra en periodo de propensión y que debe tener cuidado en la toma de decisiones de acuerdo a lo estipulado en la norma.

2. PLANES INSTITUCIONALES RELACIONADOS CON EL BIENESTAR DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA.

La empresa domiciliaria de acueducto y alcantarillado de Duitama EMPODUITAMA S.A. ESP. En el área de Gestión Humana se ejecutan y coordinan los siguientes Planes Institucionales:

4.1. PLAN INSTITUCIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se viene ejecutando cada año según lo establece la norma, en el año 2017 se encontraba con un avance de ejecución y cumplimiento de un porcentaje de un 23%, en el presente año y con la evaluación de estándares mínimos establecidos en la resolución 0312 del 13 de febrero /2019 , se encuentra en un 71% de cumplimiento de requisitos , de lo anterior se puede constatar en la plataforma digital que tiene la administradora de riesgos Laborales positiva ALISTA, de la cual se dispone de un usuario y una contraseña y que está a cargo de la profesional contratada para esta actividad.

4.2. PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

Este Plan institucional ejecutando año tras año en la presente vigencia se vienen realizado sus actividades programadas para la vigencia fiscal 2019. Del cual se anexan evidencias

4.3. PLAN INSTITUCIONAL DE BIENESTAR E INCENTIVOS



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
BUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

Este Plan institucional ejecutando año tras año en la presente vigencia se vienen realizado sus actividades programadas para la vigencia fiscal 2019. Del cual se anexan evidencias

3. FUNCIONAMIENTO DE COMITES

En la actualidad están creados y funcionando tal como lo indica la le los siguientes comités institucionales

1. **Comité de convivencia Laboral.** Es un grupo de empleados, conformado por representantes del empleador y representantes de los empleados, que busca prevenir el acoso laboral contribuyendo a proteger a los empleados contra los riesgos psicosociales que afectan la salud en los lugares de trabajo.
2. El comité paritario de salud y seguridad en el trabajo (**COPASST**) como un organismo de promoción y vigilancia de las normas de salud y seguridad en el trabajo y de Coordinación entre trabajadores y empleadores que debe actuar dentro de un ambiente de Dialogo y completa armonía

4. MANUALES Y REGLAMENTOS

1. Manual de funciones y competencias laborales para empleados públicos
2. Manual de funciones trabajadores oficiales
3. Reglamento interno de trabajo
4. Convención colectiva de trabajo

5. SOFTWARE

1. HAS para información nomina
2. Almera
3. Exámenes ocupacionales



**DRA. ASTRID JOHANA
BAEZ RINCÓN.
JEFE OFICINA JURIDICA**

INFORME EMPALME 2016- 2019

**EMPRESA DE SERVICIOS
PÚBLICOS DOMICILIARIOS
DE DUITAMA-
EMPODUITAMA S.A ESP**

INFORME 2019

PROCESOS JUDICIALES DE EMPODUITAMA S.A. E.S.P.

PROCESOS ORDINARIOS LABORALES						
DESPACHO	CLASE	RADICADO	DEMANDANTE	DEMANDADO	ULTIMA ACTUACION	PROVISION
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA SALA LABORAL	ORDINARIO LABORAL	152383105001 20140026301 Pago por retiro voluntario convención colectiva \$168.980.374	EMPODUITAMA	CAMPO ELIAS BARBOSA	04-Oct-19 REGRESA EL EXPEDIENTE AL DESPACHO UNA VEZ CONCLUIDO EL TRAMITE DE COPIAS Y/O CERTIFICACIONES.	POSIBLE
JUZGADO LABORAL	ORDINARIO LABORAL	152383105001 20090004401	NIVALDO JAVIER MEDINA URINTIVE	EMPODUITAMA	12 Jul 2018. ENVIA EXPEDIENTE CON OFICIO NO. 212 SE DEVUELVE EL EXPEDIENTE AL JUZGADO DE ORIGEN	POSIBLE
TRIBUNAL ADMO DE SANTA ROSA DE VITERBO	ORDINARIO LABORAL	152383105001 20150052901 1 SMMLV	SANTIAGO NUÑEZ	EMPODUITAMA	TERMINA PROCESO COSTAS A FAVOR EMPODUITAMA	N.A
JUZGADO LABORAL DEL CIRCUITO	ORDINARIO LABORAL	152383105001 20160022001 \$ 143.288.926	JOSE LIBORIO VALDERRAMA	EMPODUITAMA	TERMINA PROCESO A FAVOR DEL DEMANDANTE	N.A



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

DE DUITAMA			CHAPARRO			
JUZGADO LABORAL DEL CIRCUITO DE DUITAMA	ORDINARIO LABORAL	15238310500 12012003300 1	DORELY SOLER ROJAS	EMPODUITA MA	5 DE JUNIO DE 2017. CON OFICIO N° 244 SE DEVUELVE EL EXPEDIENTE AL JUZGADO DE ORIGEN.	POSIBLE
JUZGADO LABORAL DEL CIRCUITO DE DUITAMA	ORDINARIO LABORAL	15238310500 12015000240 1	GUSTAVO HERNAN SUAREZ POSADA	EMPODUITA MA	10 DE OCTUBRE DE 2017 CON OFICIO N°380 SE DEVUELV EL EXPEDIENTE AL JUZGADO DE ORIGEN TERMINACIO N PROCESO	POSIBLE
JUZGADO LABORAL DEL CIRCUITO DE DUITAMA	EJECUTIVO LABORAL	15238310500 1201700217 2017-217	PORVENIR	EMPODUITA MA	Articulo 597 CGP medidas cautelares 9 agosto 2018 aprueba liquidación de costas folio 38	POSIBLE
JUZGADO LABORAL DEL CIRCUITO DE DUITAMA	ORDINARIO LABORAL	15238310500 1201700227 2017-00227	EZEQUIAS CELY	EMPODUITA MA	con oficio 881, se envia al tribunal para apelación 7- 9-2018	POSIBLE



EMPODUITAMA S.A. E.S.P.
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

JUZGADO LABORAL DEL CIRCUITO DE DUITAMA	ORDINARIO LABORAL	15238310500 1201700225 2017-00225	ROQUE DE JESUS BALAGUERA	EMPODUITAMA	con oficio 915, se envía al tribunal para apelación 7-9-2018	POSIBLE
JUZGADO LABORAL DEL CIRCUITO DE DUITAMA	ORDINARIO LABORAL	2019-00032 \$44'458.201 M/CTE.	LUIS GUILLERMO MARTINEZ MARTINEZ	EMPODUITAMA	Audiencia inicial-conciliación 08 octubre de 2019 a las 03:30pm	REMOTO

DESPACHO	CLASE	RADICADO	DEMANDANTE	DEMANDADO	ULTIMA ACTUACION	PROVISION
TRIBUNAL CONTENCIOSO ADMON DE BOYACATUNJA	ACCION POPULAR	150012333000 20170024800 Recuperar el cauce natural quebrada aroma	TRANSITO ROJAS CRISTANCHO	EMPODUITAMA	21-Oct-19 FIJACION DE ESTADO. Corre traslado por el término de 5 días, para presentación de ALEGATOS.	POSIBLE
CONSEJO DE ESTADO	ACCION DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	150012331000 20110034101 \$572.506.849	JORGE EDUARDO GARCIA BARRERA Y OTROS	EMPODUITAMA GANA EN PRIMERA INSTANCIA	04-Oct-19 AL DESPACHO Proceso ingresa por primera vez para elaborar proyecto	POSIBLE



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

					sentencia hoy 4 de octubre, decidirá recurso de Apelación	
JUZGADO 6 ADM DE TUNJA	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	150013333006 20180010100 150012333000 20180062600 (\$ Indeterminada) TASA RETRIBUTIVA	EMPODUITAMA	CORPOBO YACA	25-sept-18 Recepción correo, Compensación remisión expediente por competencia al TAB-JAPP 01-Oct-19 ACTA AUDIENCIA Celebrada audiencia inicial, fija audiencia de pruebas para el 19 de noviembre 2019.	POSIBLE
TRIBUNAL CONTENCIOSO ADMON DE BOYACA TUNJA						
CONSEJO DE ESTADO SECRETARIA GENERAL.	CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	150012333000 20160071301 \$1.500.000	UNION TEMPORAL DE LAS AMERICAS	EMPODUITAMA GANA EN PRIMERA INSTANCIA	26-jul-19 AL DESPACHO PARA FALLO.	REMOTO



EMPODUTAMA S.A. E.S.P.
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

JUZGADO SEGUNDA ADMINISTRATIVO DE DUITAMA	EJECUTIVO	152383339751 20150024700	UNION TEMPORAL LAS AMERICAS	EMPODUTAMA	31-Jul-19 AUTORIZACION DE LA APODERADA DE LA ENTIDAD DEMANDADA.	POSIBLE
TRIBUNAL CONTENCIOSO ADMON DE BOYACATUNJA	CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	150012333000 20170095200 \$598.929.766	CORPOBOYACA	EMPODUTAMA	11-oct-19 Apoderada del municipio allega PODER.	POSIBLE
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	ACCION DE REPARACION DIRECTA	156933331002 20080041500 156933331002 20080041501 \$80.208.851	MILTON PEREZ CARACAS	EMPODUTAMA	18-Oct-19 AL DESPACHO 16-Oct-19 ALLEGA MEMORIA L DE LA PERITO ADRIANA CHAPARRO	POSIBLE
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	ACCION DE GRUPO	156933331002 20110020400 156933331002 20110020401	JORGE HERNAN INFANTE	EMPODUTAMA	25-ene-19 Delegación de la defensoría del pueblo regional Boyacá.	POSIBLE
TRIBUNAL ADMT DE BOYACATUNJA		\$8.070.684.657 indeterminada			09-Oct-19 Municipio allega Renuncia	



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CONSEJO DE ESTADO SECCION TERCERA	ACCION CONTRACTUAL	150012331000 19980145101	MUNICIPIO DE DUITAMA	SERA QA	06-jun-19 Devolución al Tribunal de Origen NO SOMOS PARTE	POSIBLE
TRIBUNAL ADMINISTRATIVO	ACCION POPULAR	150012331000 20110020600	HECTOR ALFREDO SUAREZ MEJIA	EMPODUITAMA	29-Agost-19 Municipio de Duitama allega información en 3 folios. 28-Agost-19 Apoderada de la demandada allega informe de cumplimiento de audiencia de verificación en 425 folios.	POSIBLE
JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	EJECUTIVO	152383333003 20180044900 \$17.436.179	EMPODUITAMA PENDIENTE POR VERIFICAR DONDE ESTA EL PROCESO	MONTEJO	05 de septiembre ARCHIVO DEFINITIVO	N.A



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO DE DUITAMA	REPARACION DIRECTA	152383333001 20180003400	LUZ MARINA VARGAS MARTINEZ Y OTROS	EMPODUITAMA	16-Oct-19 AL DESPACHO 10-Oct-19 TRASLADO DE EXCEPCIONES.	POSIBLE
JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO DE DUITAMA	ACCION POPULAR	152383333001 20150003400	JOSE OLDER MENDIVELS O Y SANDRA MILENA	EMPODUITAMA	15-Oct-19 AL DESPACHO 11-Oct-19 municipio allega informe y PODER.	PROBABLE
JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO DE DUITAMA	REPARACION DIRECTA	152383333001 20190000400	DANIL ALFONSO RIVERA QUIÑONES Y OTROS	EMPODUITAMA	22-Oct-19 Demandante allega alegatos de conclusión	POSIBLE
JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO DE DUITAMA	ACCION POPULAR	152383333001 20170006800	GERMAN CARDENAS RADA Y OTRO	EMPODUITAMA	04-Oct-19 Recepción Informe Trimestral presentad o por EMPODUITAMA 04-sept-19 AL DESPACHO	REMOTO



EMPODUTAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO DE DUITAMA	ACCION DE REPARACION DIRECTA	156933331001 20090028700	JUSTO ARAQUE CUEVAS Y OTROS	EMPODUI TAMA	23-Agost-17 ARCHIVO DEFINITIVO	N.A
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DE DUITAMA	REPARACION DIRECTA	152383333752 20140018000	ANGEL MARINO BECERRA CHAPARRO	EMPODUI TAMA	25-Jun-19 ARCHIVO DEFINITIVO	N.A
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DE DUITAMA	ACCION POPULAR	152383333002 20180004700	LIGIA ESTER CUTA	EMPODUI TAMA	SE FIJA AUDIENCIA A 8 DE NOVIEMBRE 3PM	POSIBLE
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DE DUITAMA	EJECUTIVO	152383333752 20150010100	SANDRA LILIANA CORREDOR	EMPODUI TAMA	09-agost-19 Respuesta del Banco de Bogotá	POSIBLE
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DE DUITAMA	ACCION POPULAR	156933331001 20060006300 PTAR	JUNTA DE VIVIENDA NUEVA ESPAÑA	EMPODUI TAMA	18-Oct-19 MUNICIPIO ALLEGA MEMORIAL 16-Oct-19 FUJACION DE ESTADO	POSIBLE

JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DE DUITAMA	ACCION POPULAR	1523833330 0220170027 000 ALPES	JESICA VANESA PARDON ALARCON	EMPODUITAMA	07-Oct-19 FIJACION ESTADO se fija que el expediente permanezca en secretaría hasta el 25 de octubre del año en curso.	POSIBLE
JUZGADO SEGUNDO ADMO DEL CIRCUITO DUITAMA	ACCION DE CUMPLIMIENTO	1523833330 0220170013 200	VEEDURIA CIUDADANA MESA CIVICO	EMPODUITAMA	14-marz-19 Fijación de estado, actuación registrada el 14-03-19	POSIBLE
JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO DE DUITAMA	ACCION DE NULIDAD	1523833330 0320180009 200	MARIA ALVAREZ TORRES. ALBA LUCIA PALACIOS BLANCO ALONSO RAFAEL GOMEZ	EMPODUITAMA	02-sept-19 Ingresa el expediente AL DESPACHO del señor Juez Nilson Ivan Jimenez Lizarazo informan	POSIBLE

						do que el proceso lego proveniente del Tribunal Adtivo de Boyacá de Segunda instancia.
JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO DUITAMA	CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	1523833330 0320180034 100	CONSORCIO BOMBEO	EMPODUITAMA		18-Oct-19 AUTO CONCED E APELACION POSIBLE
JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO DE DUITAMA	ACCION DE REPETICION	1523833330012 0170021900 Condenan a Empoduitama por no pago y se demanda para pago.	EMPODUITAMA	MANUEL FRANCISCO CELY FONSECA	FUARON AUDIENCIA: 31 OCTUBRE 2019 A LAS 11:00 A.M	P O S I B L E
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DE DUITAMA	ACCION DE REPARACION DIRECTA	1569333310012 0080031500	CARLOS JULIO BECERRA FLECHAS	EMPODUITAMA	04-OCT-10 FUACION DE ESTADO- Se concede el término de 10 días solicitados por el perito.	PROBABLE
JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	REPARACION DIRECTA	1523833330032 0180043400	MARIA FRANCELINA PEREZ	CORPOOYACA-	25-Sept-19 Traslado de Excepciones	POSIBLE



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
 EDIFICIO MULTICENTRO
 DUITAMA COLOMBIA
 CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
 TEL. 098 7604400
 FAX. 098 77605304
 E.

TIVO			RINCON			
JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO	ACCION POPULAR	1523833330012 0190005500	ANGELA NAIDUTH RUBIANO CASTAÑEDA Y OTROS	MUNICIPIO DE DUITAMA EMPODUITAMA	03-Oct-19 FIJACION ESTADO Corregir auto, y dar por contestada la demanda por parte de EMPODUITAMA	POSIBLE
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO	ACCION POPULAR	1523833330022 0190005300	LUIS VICENTE PULIDO ALBA	EMPODUITAMA	09-Oct-19 contestación MUNICIPIO Y ECOFLORA	POSIBLE



**ING. OSCAR JAVIER
OJEDA SILVA.
CONTROL DE CALIDAD DE
AGUA**

INFORME EMPALME 2016- 2019

**EMPRESA DE SERVICIOS
PÚBLICOS DOMICILIARIOS
DE DUITAMA-
EMPODUITAMA S.A ESP**



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

A continuación, en forma breve y concisa se mencionan las principales acciones realizadas por área de control de calidad.

- I. En cuanto equipos se menciona:
 1. Se adquirieron equipos para el control de calidad para la PTAP Estación Moreno.
 2. Se remplazaron equipos con tecnología obsoleta.
 3. Se adquirieron diferentes equipos para mejorar la dotación del laboratorio.
 4. Se adquirió la campana de extracción de gases.
 5. Se realizo mantenimiento preventivo, correctivo y calibración de equipos.
 6. Se adquirieron las duchas de emergencia.
 7. Quedan equipos para reemplazar en caso de daño de los principales para atender imprevistos.
- II. En cuanto al sistema de gestión de calidad se hicieron ajustes en manuales, procedimientos, formatos e indicadores dentro de la mejora continua.
- III. Se participo en todos los programas PICCAP en los que abrió convocatoria el Instituto Nacional de Salud. Debido al desempeño mostrado por el laboratorio en las diferentes participaciones en cuanto a los ensayos para el control de calidad del agua para consumo humano, el Ministerio de Salud y Protección Social mediante resolución No. 2625 del 27 septiembre de 2019 autorizo al laboratorio **EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE DUITAMA – EMPODUITAMA S.A. E.S.P.** de la ciudad de Duitama para la realización de análisis físicos, químicos y microbiológicos de agua para consumo humano.
- IV. En esta vigencia se realizaron ensayos de demanda de cloro para verificar y ajustar dosificaciones del desinfectante.
- V. El área por iniciativa propia realizo en algunas oportunidades inventario de hidrantes y válvulas de purga. Así mismo realizo lavado de tuberías mediante hidrantes o válvulas en puntos finales de red, principalmente en la que corresponde al sistema Milagrosa para mejorar la calidad del agua en esos sectores.



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
QUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

IRCA – ÍNDICE DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO

Definición:

Es un indicador que determina la calidad, por el grado de riesgo de ocurrencia de enfermedades relacionadas con el no cumplimiento de los valores aptos para las características físicas, químicas y microbiológicas del agua para consumo humano, basado en análisis de las características físicas, químicas y microbiológicas en muestras de agua.

Unidad de medida:

Porcentaje (%)

Fórmula de cálculo:

Se calcula mediante una media ponderada, donde son atribuidos puntajes de riesgo a cada característica (física, química, microbiológica) según su impacto en la calidad del agua y riesgo para la salud. En el numerador se suman los puntajes atribuidos a cada característica que no cumplieron con los parámetros de calidad y en el denominador se suman todos los puntajes de todas las características analizadas.

$$\text{IRCA}(\%) = \frac{\sum \text{puntajes de riesgo asignado a las características no aceptables}}{\sum \text{puntajes de riesgo asignados a todas las características analizadas}} \times 100$$

Descripción Metodológica:

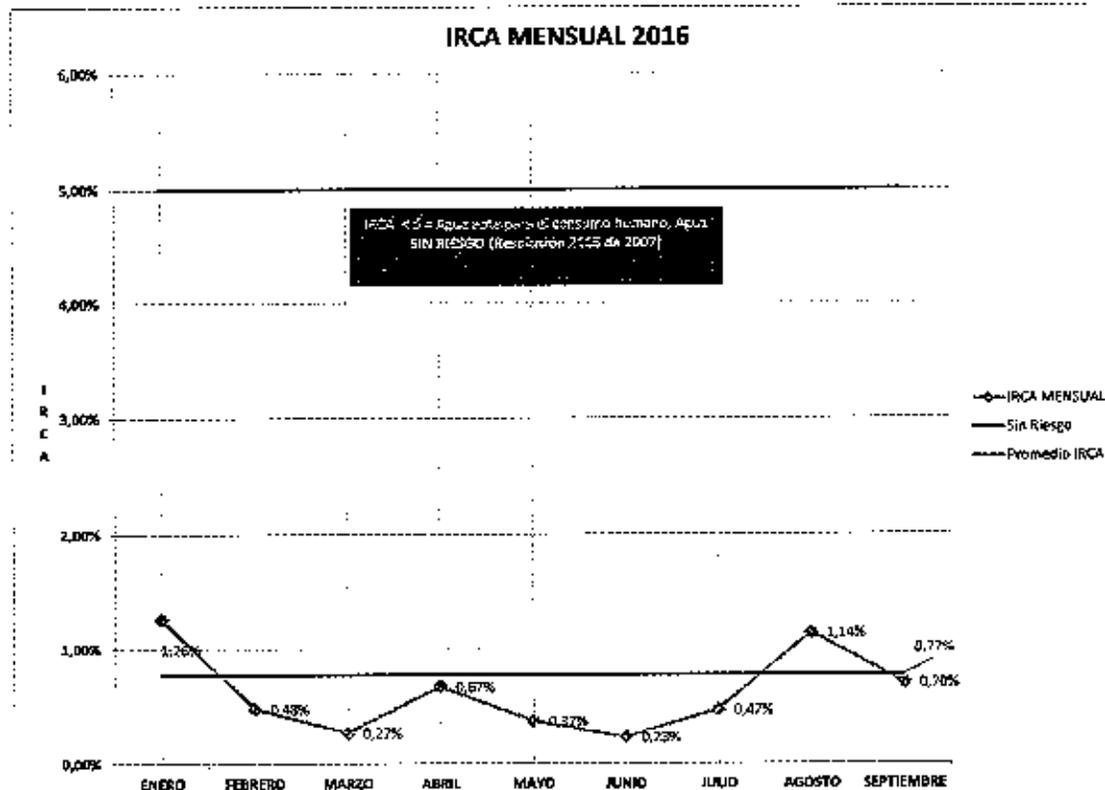
Con base en el resultado del análisis obtenido de cada una de las muestras tomadas, se calcula el IRCA por muestra. Mediante el cálculo del promedio del IRCA de las muestras tomadas en el mes se genera el IRCA mensual para cada empresa prestadora del servicio de agua para consumo humano.

Clasificación del nivel de riesgo en salud según el IRCA por muestra y el IRCA mensual:

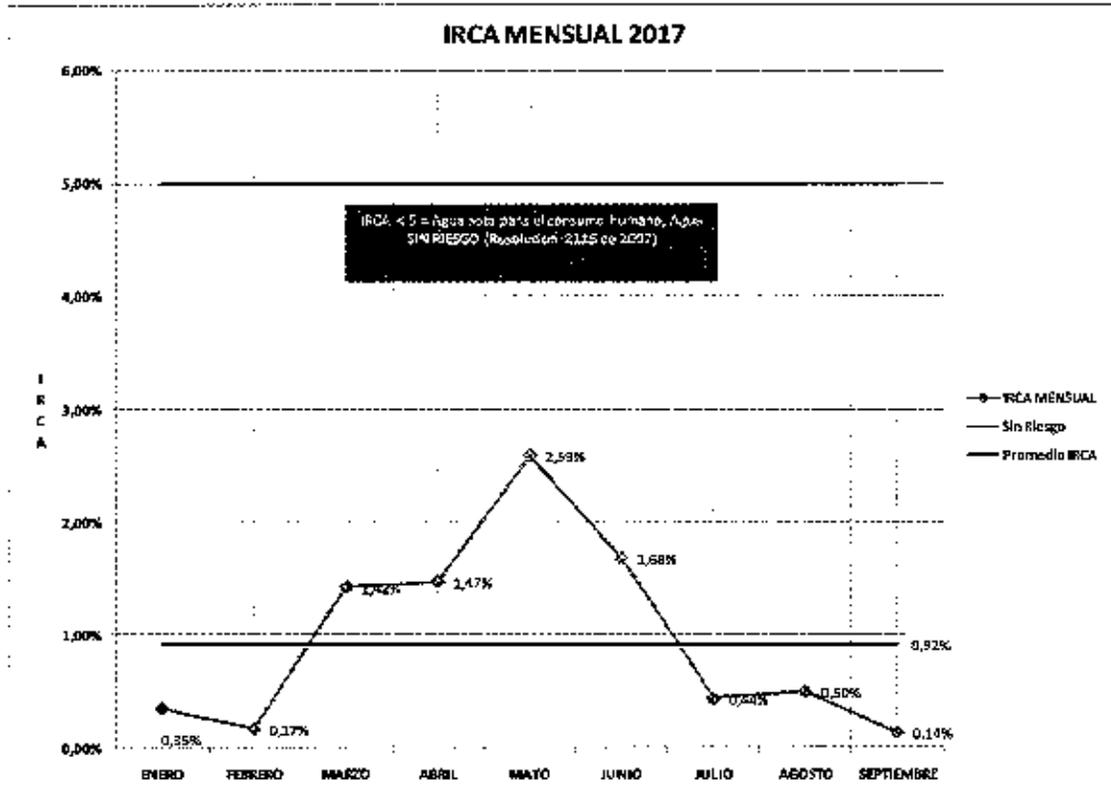
Clasificación IRCA (%)	Nivel de Riesgo	Consideraciones
70.1 – 100	INVIABLE SANITARIAMENTE	Agua no apta para consumo humano y requiere una vigilancia máxima, especial y detallada.
35.1 – 70	ALTO	Agua no apta para consumo humano y requiere vigilancia especial.
14.1 – 35	MEDIO	Agua no apta para consumo humano, gestión directa de la persona prestadora.
5.1 – 14	BAJO	Agua no apta para consumo humano, susceptible de mejoramiento.
0 – 5	SIN RIESGO	Agua apta para consumo humano.

A manera de información se presenta el comportamiento del valor del IRCA, indicador de calidad del agua para consumo humano para los años 2016, 2017, 2018 y lo que va hasta el mes de septiembre del año 2019. El valor del IRCA debe estar por debajo de 5% para ser agua sin riesgo o agua apta para el consumo humano.

En las Gráficas 1-4, se encuentran los valores mensuales del IRCA por mes y el promedio anual. En la Tabla 1 y 2 se aprecia el valor mensual y anual del IRCA junto con su valor de riesgo.



Gráfica 1. IRCA mensual año 2016



Gráfica 2. IRCA mensual año 2018

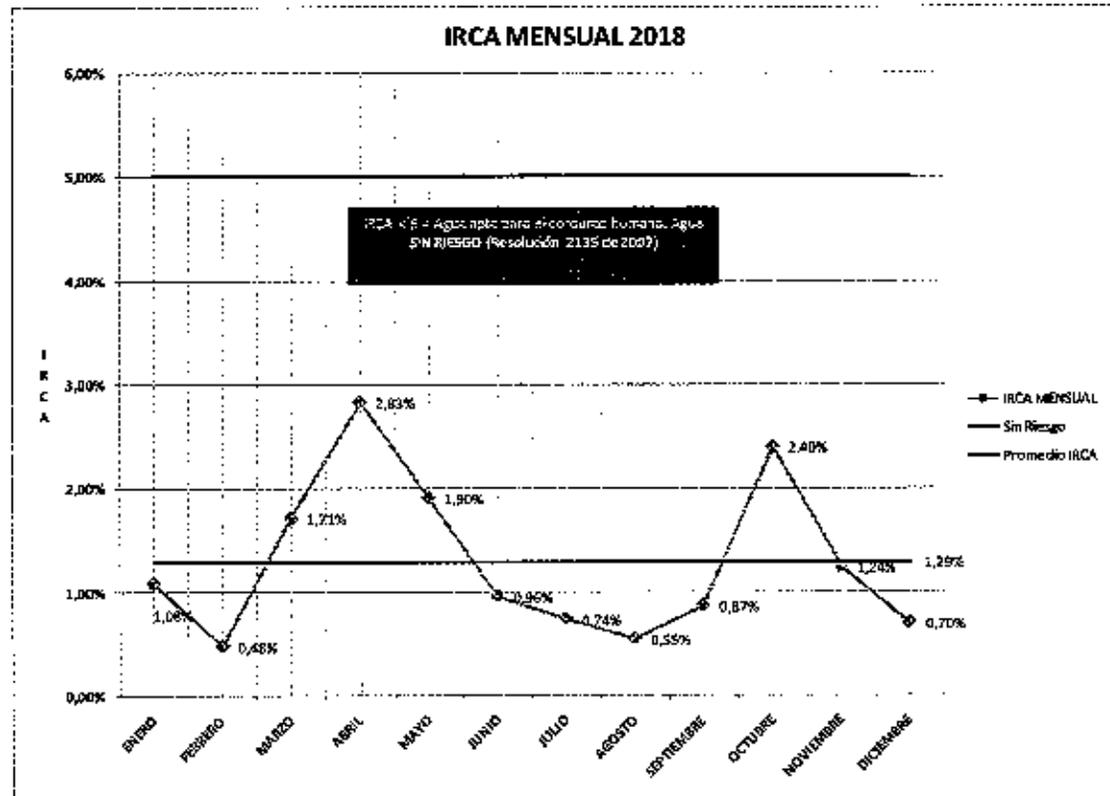
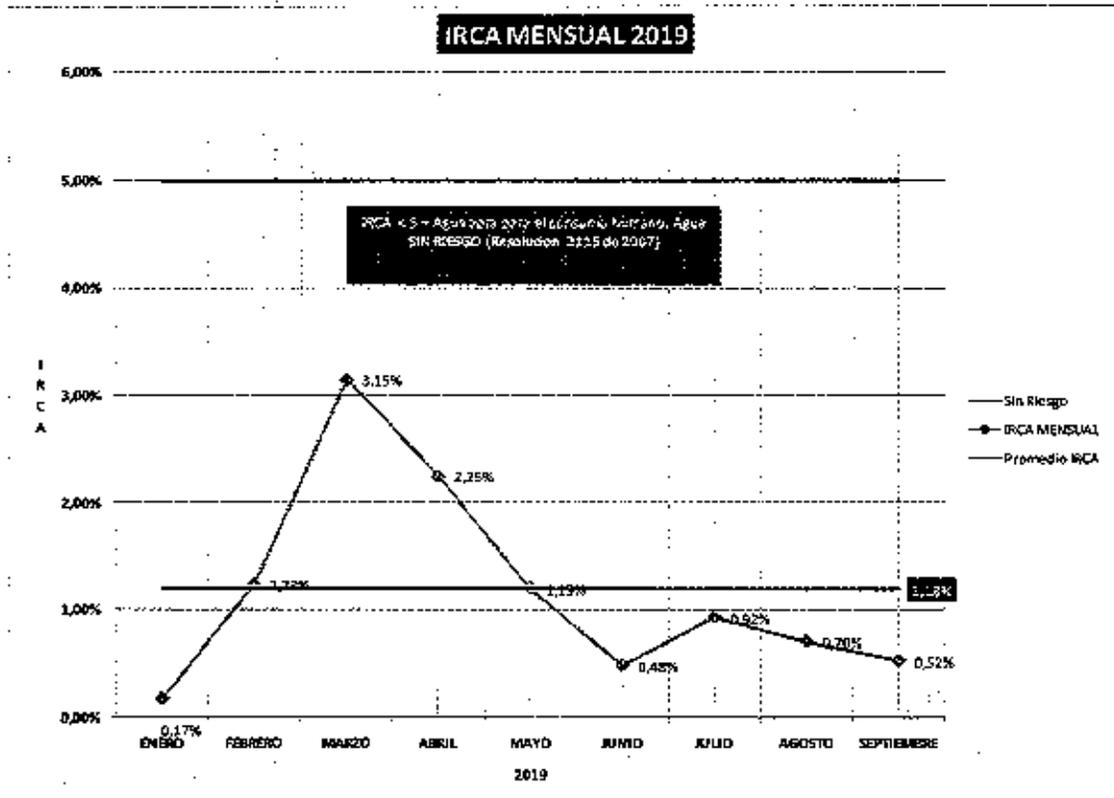


Gráfico 3. IRCA mensual año 2018



Gráfica 4. IRCA mensual año 2019

Tabla 1. IRCA mensual y IRCA promedio anual por año.

AÑO/MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE	Promedio
2016	1,26%	0,48%	0,27%	0,67%	0,37%	0,23%	0,47%	1,14%	0,70%	1,33%	1,78%	0,58%	0,77%
2017	0,23%	0,17%	1,42%	1,47%	2,59%	1,68%	0,44%	0,50%	0,14%	0,70%	0,43%	1,11%	0,92%
2018	1,08%	0,48%	1,71%	2,83%	1,90%	0,96%	0,74%	0,53%	0,87%	2,40%	1,24%	0,70%	1,29%
2019	0,17%	1,29%	3,15%	2,25%	1,19%	0,48%	0,92%	0,70%	0,52%	-	-	-	1,18%

Tabla 2. Promedio anual IRCA y nivel de riesgo.

AÑO	Promedio IRCA	Nivel de Riesgo
2016	0,77%	Sin Riesgo
2017	0,92%	Sin Riesgo
2018	1,29%	Sin Riesgo
2019	1,18%	Sin Riesgo



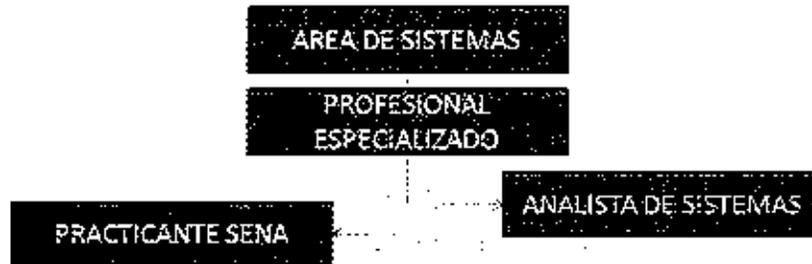
**ING. RICARDO TORRES
CETINA
PROFESIONAL ESP.
SISTEMAS**

INFORME EMPALME 2016- 2019

**EMPRESA DE SERVICIOS
PÚBLICOS DOMICILIARIOS
DE DUITAMA-
EMPODUITAMA S.A ESP**

PROPOSITO PRINCIPAL

Administrar las actividades relacionadas con la gestión, soporte, mantenimiento de los sistemas informáticos, redes, datos, hardware, software, pagina web y aplicaciones, así como liderar el proceso de seguridad de la información, con el fin de garantizar su optimo desempeño y la administración de los riesgos por manejo de información.



GESTIÓN AÑO 2016-2019

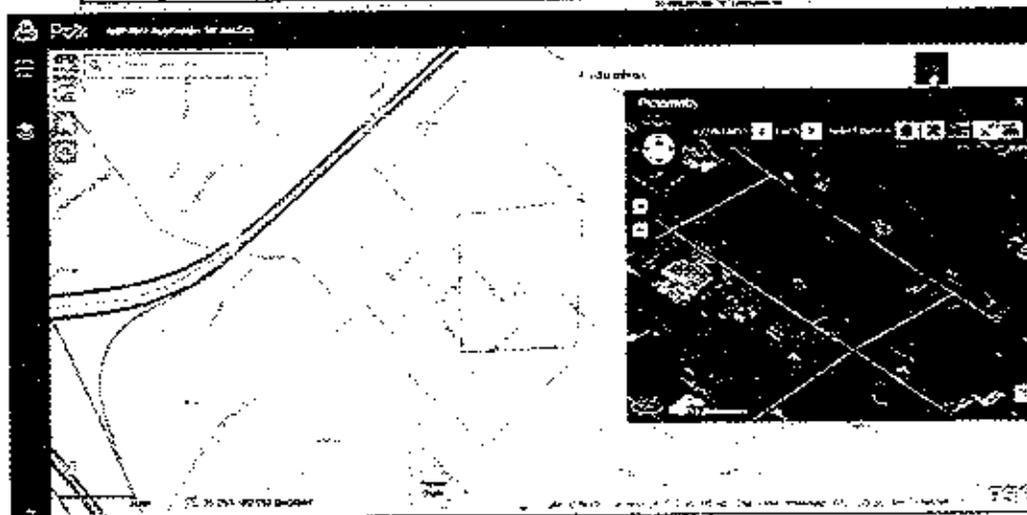
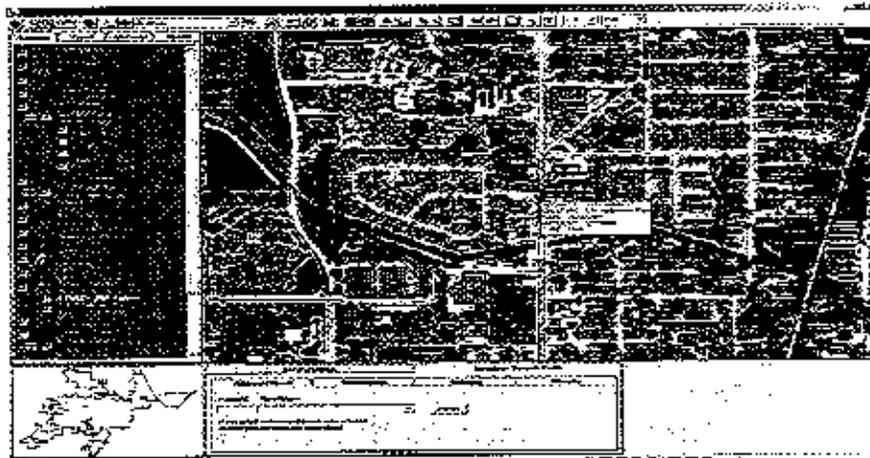
1. SOFTWARE ARCGIS PARA CATASTRO DE USUARIOS EMPODUITAMA S.A. E.S.P

ArcGIS es el nombre de un conjunto de productos de software en el campo de los Sistemas de Información Geográfica o SIG. Producido y comercializado por ESRI, bajo el nombre genérico ArcGIS se agrupan varias aplicaciones para la captura, edición, análisis, tratamiento, diseño, publicación e impresión de información geográfica. Estas aplicaciones se engloban en familias temáticas como *ArcGIS Server*, para la publicación y gestión web, o *ArcGIS Móvil* para la captura y gestión de información en campo.

Empoduitama realizo el catastro de usuarios y la implementación se realizó en el software Argis, obteniendo los siguientes resultados

1. Disponer dentro del sistema comercial de un módulo operativo que actúa como directorio que se puede consultar permanentemente, actualizar, corregir y mantener.
2. Identificación de suscriptores por medio de georeferenciación de manera, tener el número real de usuarios, de acometidas domiciliarias de acueducto y sus características.
3. Tener información con relación al suscriptor, permite conocer el sector de servicio, estrato o categoría, registro fotográfico de acometida y vivienda.
4. Permite identificar el estado de la micro medición, para definir programas de reposición, mantenimiento y en general mejoramiento de la cobertura.

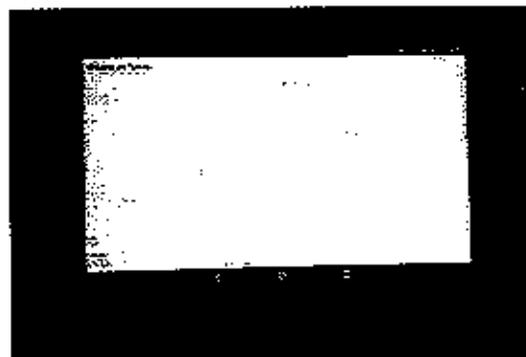
5. Permite obtener información básica, que debidamente clasificada y seleccionada, permite la estructuración de la estadística comercial y de los indicadores de gestión.
6. Permite establecer y optimizar las rutas más adecuadas para realizar los recorridos para la toma de lecturas, crítica de lecturas, distribución de la facturación y atención al usuario.
7. Permite identificar los predios, determinando su ubicación, con el apoyo de documentos gráficos, como también la nomenclatura local





2. Articulación con dispositivos móviles

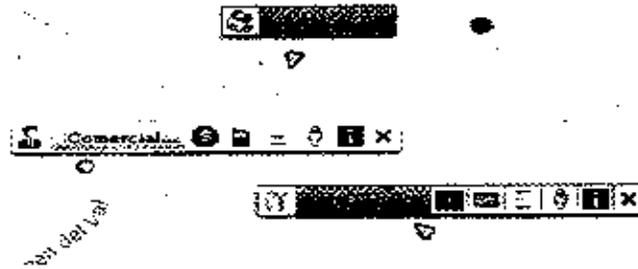
Las ordenes de trabajo, reconexiones o suspensiones son cargadas en dispositivos móviles (tablet) y transmiten información en línea a la oficina central de Empoduitama de cada labor ejecutada.



3. Sistema de Gestión GPS para mejorar tiempos y optimizar rutas

Se tienen mejoras en las rutas y trayectos, El aplicativo envía los puntos de ubicación y el sistema le muestra cual es la ruta óptima para que el operario de Empoduitama llegué al predio exacto donde se prestara el servicio, la suspensión o la reconexión





4. SOFTWARE PARA EL CONTROL DE HORARIOS DE PERSONAL, MEDIANTE RECONOCIMIENTO FACIAL

Empoduitama adquirió un sistema para el control de horarios de personal por medio de reconocimiento facial, en este caso un *SISTEMA CIBERFISICO*, confiable, seguro y ágil, que permite el registro de ingresos y salida, mediante registro de reconocimiento facial de cada uno de los funcionarios de EMPODUITAMA, obteniendo los siguientes resultados



- Dos puntos de registro de ingresos y salidas uno para el las oficinas del centro y el otro para la planta el surba, llevando un registro de cada fichada que permite posteriormente obtener un informe de la cantidad de horas trabajadas, horas extras, ausentismo, trabajos en días feriados obligatorios, llegadas tarde, licencias y permisos.
- Acceso en línea y en tiempo real a la información recolectada, con el objetivo de realizar consultas, filtros y descargas desde cualquier dependencia, oficina, dispositivo móvil o computador, mediante claves de acceso, las consultas se hacen directamente desde un navegador WEB
- El sistema cuenta con un módulo de consulta con informes cronológicos por dependencias y funcionarios con filtros de rangos de fechas, por fichada, cantidad de personal que está o estuvo presente o ausente en un momento determinado

5. ACTUALIZACION PAGINA WEB

Se efectuó un nuevo desarrollo en la página web para que muestre por medio de un menú y submenús un botón de transparencia de información pública, para cumplir con ley 1712 que hace referencia a la transparencia y derecho de acceso a la información pública; La pagina también se le cambio un nuevo diseño para Smartphone.



6. CIRCUITO DE CAMARAS DE SEGURIDAD OFICINA PQR, PLANTAS Y ESTACION DE BOMBEO

Empoduitama adquirió un sistema de circuito cerrado de televisión por medio de cámaras que guardan información en un DVR (grabadora de video digital) para tener control y seguridad en las diferentes plantas y oficina de PQR de la empresa.





EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

7. ADQUISICION DE HARDWARE Y SOFTWARE

Para seguridad de la información y prevención de riesgos de esta, se realizaron las siguientes adquisiciones

- Aire acondicionado, puerta con apertura de seguridad al data center
- Adquisición de dos servidores UTM (Gestión unificada de Amenazas) que me controlan:
 - Función de un firewall de inspección de paquetes
 - Función de VPN (para hacer túneles o redes privadas)
 - Antispam (para evitar los correos no deseados o spam)
 - Antiphishing (evitar el robo de información)
 - Antispyware
 - Filtrado de contenidos (para el bloqueo de sitios no permitidos mediante categorías)
 - Antivirus de perímetro (evitar la infección de virus informáticos en computadoras clientes y servidores)
 - Detección/Prevención de Intrusos (IDS/IPS)
- Adquisición equipos tecnológicos
 - 1 servidor
 - 15 computadores
 - Actualización de dos servidores
 - Switch administrable de 48 puertos
 - 8 impresoras y 7 PDA para la facturación en sitio

7. ACTIVIDADES PENDIENTES Y RECOMENDACIONES

1. Se requiere de dos técnico (SENA) que sirva de apoyo al área de sistemas,
 - Un técnico en sistemas especialidad en mantenimiento de computadores, redes y ofimática.
 - Un técnico en Comunicación social y periodismo, para el manejo de la página web, diseño, edición de mensajes, informes, cuñas para enviar a medios radiales y de TV.



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

2. Se debe continuar con el mantenimiento de los siguientes programas de software

- **Mantenimiento de las licencia de Argis, en la cual se encuentra el catastro de usuarios y de redes, se debe hacer un levantamiento continuo de información para que no se des- actualicé.**
 - **Mantenimiento del software HAS-SQL (Herramientas Administrativas de Software), este software contiene los módulos de contabilidad, presupuesto, nomina, almacén, facturación, contratación, facturación en sitio, costos ABC; Todos los módulos trabajan por medio de interfaces y cada año se realizan nuevas actualizaciones por medio de requerimientos específicos indispensables para la Empresa.**
 - **Manteniendo del software SADE.NET, este software contiene módulos de radicación, archivo, digitalización de documentos, se realizan actualizaciones anuales.**
 - **Mantenimiento a las órdenes de trabajo (WASSER) en línea que se realizan diariamente por medio de tablet's y envían información por medio de un servicio web a nuestro sistema HAS-SQL.**
3. **Se debe efectuar un análisis a nuestra red de voz y datos, esta tiene más de 15 años, se recomienda un testeo y certificación de todos los puntos de nuestra central de cableado a cada punto de red.**
 4. **Continuar con el servicio de ZONA DE VIRTUAL quien es la que por medio de un software se permite el pago de las facturas de servicios por medio de la página web mediante el botón PSE**
 5. **Continuar con el mantenimiento de las impresoras y PDA para la facturación en sitio para garantizar los ciclos de facturación en los cronogramas establecidos.**
 6. **Continuar con la actualización de las licencias de los servidores UTM que son los que controlan la seguridad de nuestra información y bases de datos.**



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77805304
E.



**DRA. DIANA ALEXANDRA
TORRES
JEFE OFICINA CONTROL
INTERNO GESTIÓN**

INFORME EMPALME 2016- 2019

**EMPRESA DE SERVICIOS
PÚBLICOS DOMICILIARIOS
DE DUITAMA-
EMPODUITAMA S.A ESP**

INFORME 2016-2019
PROCESO DE EVALUACION A LA GESTION
OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTION

Objetivo: Evaluar y detectar mediante proceso de auditoría debilidades y acciones de mejora contribuyendo a la mejora continua.

Durante el cuatrienio Empoduitama S.A. E.S.P. ha contado en el Cargo con tres Jefe de Oficina.

Vigencia 2016: Rolando Reyes Nuncira (Se Anexa copia de Entrega del Cargo)

Vigencia 2017: Belssy Enith Ricaurte Ballesteros (Se Anexa copia de Entrega del Cargo)

Vigencia 2018- 2019: Diana Alexandra Torres González (Informe de Gestión 2019-2019)

INFORME EJECUTIVO VIGENCIA 2018-2019
PRESENTACION DE INFORMES DE LEY

INFORME	CANTIDAD	PERIODO	ESTADO
INFORME EJECUTIVO ANUAL	2	2018-2019	PRESENTADO
INFORME PORMENORIZADO ESTADO DE CONTROL INTERNO	5	Marzo- Julio Noviembre 2018 Marzo- Julio 2019	PRESENTADO
INFORME SEGUIMIENTO PAAC	5	Mayo- Septiembre- Diciembre2018 Mayo- Septiembre2019	PRESENTADO
INFORME DE AUSTRERIDAD EN EL GASTO	6	Abril- Julio- Octubre- Diciembre 2019	PRESENTADO
INFORME DERECHOS DE AUTOR	2	Marzo 2018 Marzo 2019	PRESENTADO
FURAG	1	Marzo 2019	PRESENTADO
INFORME PQRS	3	Junio 2018-2019 Diciembre 2018	PRESENTADO

ESTADO DE AVANCE DE IMPLEMENTACION DEL MODELO MIPG

En cuanto al avance de la implementación los líderes de cada proceso han elaborado los planes institucionales que corresponden al Decreto 612 de 2018, y han sido objeto de seguimiento por parte de la Oficina de Control Interno y Asesor Externo de Calidad; con el fin de evidenciar de manera oportuna fallas en el cumplimiento y tomar medidas necesarias en el momento para aportar la oportunidad de mejora.



EMPODUTAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

La entidad desarrolló auditoría interna con un auditor externo para verificar el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y determinar el porcentaje de avance del decreto 1072 de 2015.

De igual manera la entidad y sus equipos de trabajo viene avanzando en temas como Código de Integridad; SIGEP, SECOP, Ventanilla Única.

DIMENSION DE TALENTO HUMANO

Sin bien es cierto el Modelo MIPG concibe al talento humano como el activo más importante con el que cuenta las entidades, es necesario que en EMPODUTAMA S.A. E.S.P. se continúe sensibilizando y concientizando a su personal la importancia y los beneficios que puede traer su correcta implementación.

La Entidad fue objeto de Auditoría Externa donde se evidenciaron falencias en la implementación del Sistema de Seguridad y Seguridad en el Trabajo, donde en conjunto con el COPASST, el área de Gestión Humana elaboro Plan de Mejoramiento que será objeto de seguimiento para presentar avance en el próximo informe.

Se encuentra de igual manera ajustando SIGEP, debido que en su mayoría la composición de la planta de personal la ocupan Trabajadores Oficiales, situación que amerita solicitar capacitación para su correcto diligenciamiento ya que no es el mismo que se realiza con los empleados públicos.

Se han realizado actividades de Bienestar tales como la celebración de cumpleaños de manera mensual, día del trabajo, día del agua entre otros.

Se encuentra en proceso de implementación el Procedimiento para realizar pruebas de Alcohometría, donde se informa en las diferentes mesas de trabajo que va a dar inicio de manera pedagógica, concientizando al funcionario sobre los diferentes que pueden ocasionar el consumo de Alcohol.

Se han realizado Reuniones de Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, COPASST y del Comité de Convivencia Laboral.

El Plan Institucional de Capacitación no se está ejecutando como fue diseñado, de igual manera no se ha realizado ningún entrenamiento, ni inspecciones reglamentarias en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Se adoptó el código de integridad bajo la resolución No. 190 del 26 de junio de 2019, la entidad está en proceso de implementación y adherencia.

DIMENSION DIRRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Y PLANEACION

La entidad cuenta con herramientas adecuadas para desarrollar la Planeación Estratégica, alineada con los Planes de Desarrollo Nacional y Territorial, haciendo uso de los recursos con los que se cuenta, de igual manera esta soportada en una herramienta de medición para su seguimiento y mejora.



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

Se continúa realizando comités directivos donde se evalúan situaciones que se presentan frente al desarrollo de las actividades propias de la misión de la entidad, allí se validan procedimientos y se evalúan las debilidades de los mismos.

Se han evaluado los diferentes compromisos pactados en los diferentes Comités de Gerencia. Se realizó la contratación de una Auditoría Externa para evaluar el Sistema de gestión de Calidad y Sistema de Seguridad y salud en el trabajo, como resultado de lo anterior se evidenciaron una serie de No conformidades que a la fecha se encuentran ya estructuradas con Planes de Mejoramiento, y de los cuales esta Oficina se encargara de hacer seguimiento.

Se han realizado Comités de Gestión y Desempeño cuyas actas reposan en el Área de Planeación

En cuanto a FURAG, la Entidad quedo clasificada según la capacidad inicial en G1- Nivel Alto y en un entorno de Desarrollo Robusto.

Se encuentra con canales de comunicación a través de la página web y chat, Atención de PQRS, Se capacitó al personal encargado respecto del uso de la Plataforma de SUIT para la gestión de trámites en la Entidad. Se encuentra pendiente la realización de Rendición de Cuentas a la ciudadanía programada para el segundo semestre de la vigencia. Se dio inicio con la implementación de la Ventanillas Única:

DE LA VENTANILLA HACIA ADENTRO

Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos

Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público

Gobierno Digital, antes Gobierno en línea: TIC para la gestión y Seguridad de la Información

Seguridad Digital

Defensa Jurídica.

DE LA VENTANILLA HACIA AFUERA:

Servicio al Ciudadano

Racionalización de trámites

Participación ciudadana en la gestión pública

Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea: TIC para el servicio y TIC para Gobierno Abierto.

Con esta dimensión, y la implementación de las políticas que la integran, se logra cumplir con los objetivos del MIPG "Agilizar, simplificar y flexibilizar la operación de la Empresa de Servicios Públicos de Duitama para la generación de servicios que resuelvan efectivamente las necesidades de los ciudadanos de Duitama"



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

Facilitar y promover la efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación de la Entidad.

DIMENSION EVALUACION DE RESULTADOS

Es importante que la entidad conozca de manera permanente los avances en su gestión y los logros de los resultados y metas propuestas, en los tiempos y recursos previstos y si genera los efectos deseados para los usuarios del mismo modo permite introducir mejoras en la gestión de manera oportuna.

Se encuentra en fase de estandarización los seguimientos diseñados y planificados de acuerdo a los componentes del Modelo que permiten verificar debilidades en los diferentes procesos permitiendo realizar los ajustes de manera oportuna. Se han creado diferentes matrices de seguimiento con un semáforo para indicar el estado y el avance de las mismas.

La gestión realizada se evalúa de manera periódica en los comités realizados por la Alta Dirección. Se evidencia matriz de seguimiento para verificación de compromisos adquiridos por los líderes de área.

La entidad cuenta con una Plataforma ALMERA que permite consolidar los indicadores de cada área, facilitando el monitoreo por cada líder de proceso; se recomienda el diligenciamiento oportuno para evidenciar a tiempo desviaciones y riesgos en la ejecución de las actividades de cada proceso que dan a lugar a desarrollo de planes de mejora.

La Entidad realizó la medición del nivel de satisfacción de sus usuarios, mediante encuestas virtuales y físicas con el fin de identificar deficiencias en la prestación de servicio, oportunidades de mejora y priorización de necesidades. Se aplicó según muestra alrededor de 320 encuestas.

Se recomienda fortalecer la elaboración e implementación de la Administración de Riesgo versión vigente según de la Función Pública en la Entidad con el fin de mejorar los productos y servicios y satisfacción de las necesidades de los grupos de valor.

Se ha realizado Auditoria permanente al funcionamiento del Archivo Central y su organización, se ha revisado las actividades que quedaron plasmadas en el PINAR, evidenciando falencias que ya fueron comunicadas a los responsables del Proceso.

La entidad cuenta con una estructura sólida en el manejo de sistemas de información, cuenta con software para manejar los diferentes tipos de información, incluyendo la que proviene de los usuarios.



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

La debilidad en esta dimensión va enfocada hacia la sensibilización de todas las áreas involucradas de hacer el uso correcto de los Sistemas de Información definidos en la Entidad.

DIMENSION DE GESTION DEL CONOCIMIENTO

La Entidad cuenta con Tablas de retención y tablas de valoración que al momento están siendo valoradas por el diseñador del Software de Archivo para finalizar con el proceso de transferencias documentales que se encontraban atrasadas. Lo anterior con el fin de crear puntos de control al cargar la información por los diferentes procesos.

La Entidad cuenta con un (Catastro de Usuarios) que aporta a la caracterización de los grupos de Valor. De igual forma cuenta con un nuevo sistema de información que le permite enviar en tiempo real la información tomada en las diferentes rutas asignadas para llevar a cabo Ordenes de trabajo o tomas de lectura.

Además se han documentado por proceso los conocimientos esenciales para su funcionamiento, su fuente y el lugar donde reposan.

DIMENSION DE CONTROL INTERNO

Se aprobó el Plan de Auditorias en El Comité de Control Interno del mes de Marzo, se priorizaron procesos tales como Planeación Estratégica, específicamente SUI, Información y Comunicación en lo respectivo a gestión Documental y Respuesta a Derechos de Petición y Gestión Comercial.

Se realizó Inventario de Almacén con corte a 30 de Junio, Se realizó verificación a diferentes procesos como Buzón de PQRSD, Transferencias documentales en el marco de desarrollo e implementación del PINAR, Se visitaron las diferentes Plantas que hacen para de Empoduitama S.A E.S.P para verificar situaciones presentada en las mismas.

Se continua realizando la recomendación de remitir a esta oficina los avances de la gestión de las diferentes dependencias en la ejecución de la metas para su respectivo seguimiento y así verificar el cumplimiento de los compromisos adquiridos previamente en el cumplimiento de sus funciones y soportar evidencias que sirvan de retroalimentación para todos los colaboradores.

INFORME DE PQRSD -ENERO- JUNIO 2019

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por las dependencias de la Empresa de Servicios Públicos EMPODUITAMA S.A. E.S.P durante el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 30 de Junio de 2019, con el fin de determinar la oportunidad de las respuestas y formular las recomendaciones a la Alta Dirección y a los responsables de



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

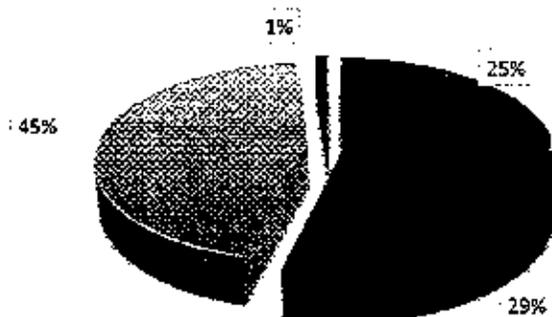
TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

los procesos, que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad y con ellas buscar la confianza de los usuarios.

Lo anterior teniendo en cuenta el Software establecido para la recepción de la información.

DERECHOS DE PETICIÓN	
Gerencia	22
Subgerencia Técnica Operativa	26
Comercialización	40
Unidad De Gestión Humana	1
Total	89

Derechos de Petición

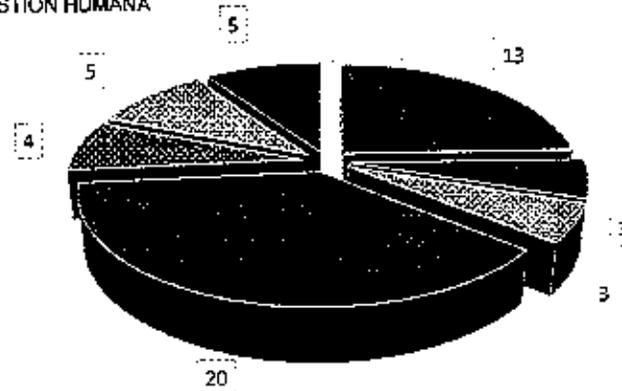


- GERENCIA
- SUBGERENCIA TECNICA OPERATIVA
- COMERCIALIZACION
- UNIDAD DE GESTION HUMANA

SOLICITUDES	
Gerencia	13
Oficina Asesora Jurídica	3
Subgerencia Administrativa y Financiera	3
Subgerencia Técnica Operativa	20
Comercialización	4
Proyectos	5
Unidad de Gestión Humana	5
Total	53

Solicitudes

- GERENCIA
- OFICINA ASESORA JURIDICA
- SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
- SUBGERENCIA TECNICA OPERATIVA
- COMERCIALIZACION
- PROYECTOS
- UNIDAD DE GESTIÓN HUMANA



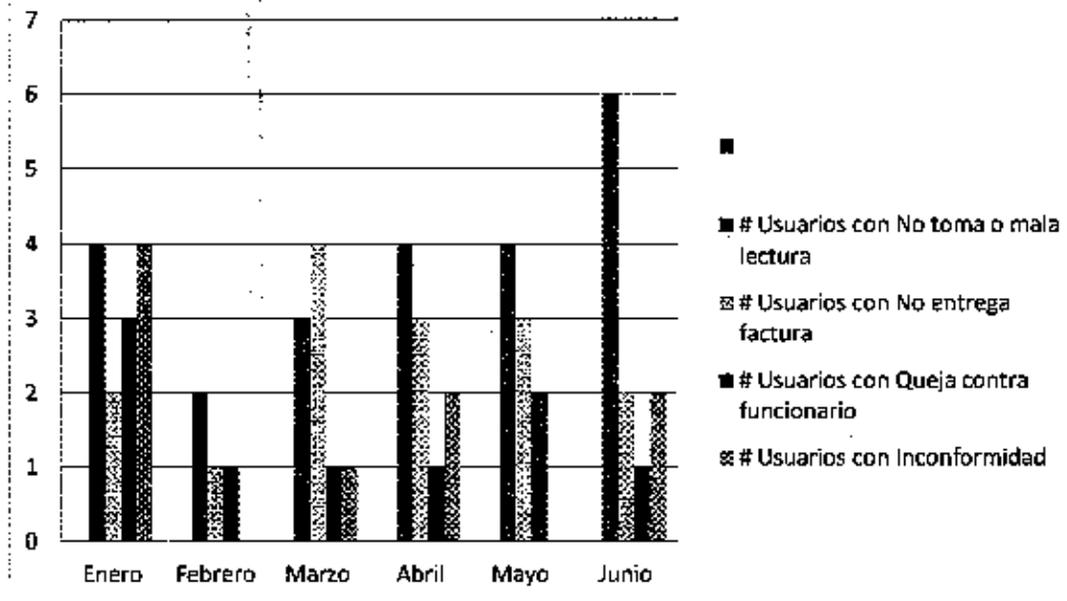
Cabe resaltar que entre Solicitudes y derechos de Petición suman alrededor de 142 solicitudes y/o Derechos de Petición, y el SADE registra solo 110 notificaciones a los mismos.

Fuente. Software Institucional SADE

BUZON DE SUGERENCIAS

Tipo de Queja	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
# Usuarios con No toma o mala lectura	4	2	3	4	4	6
# Usuarios con No entrega factura	2	1	4	3	3	2
# Usuarios con Queja contra funcionario	3	1	1	1	2	1
# Usuarios con Inconformidad	4	0	1	2	0	2
TOTAL	13	4	9	10	9	11

BUZON DE SUGERENCIAS



Fuente Buzón de Sugerencia Área Comercial

PQRS INFORME SUI

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL
ENERO	224	20	244
FEBRERO	209	31	240
MARZO	212	70	282
ABRIL	203	62	265
MAYO	328	39	367
JUNIO	205	45	250
JULIO	283	43	326
			1974

Fuente SUI



EMPODUITAMA S.A. E.S.P.
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

RESULTADOS DE LA ENCUESTAS DE SATISFACCION

Se adjunta al presente Informe de Resultados con análisis realizado por la Oficina de Control Interno de Gestión.

RESULTADOS DE AUDITORIAS REALIZADAS

Proceso	Actividad	Hallazgos	Subsanado	Por Subsanar	Observaciones
Planeación	SUI	4	3	1	En Informe
Gestión Comercial	PQRS	2	1	1	En Informe
Gestión Documental	Archivo Central	3	2	1	En Informe
Gestión de la Información y Comunicación	SADE	2	2	0	En Informe
Auditoria Especial 1	Reserva	4	1	3	En Informe
Auditoria Especial 2	Reserva	2	1	1	En Informe

Original Firmado

DIANA ALEXANDRA TORRES GONZALEZ
Jefe de Oficina de Control Interna de Gestión



**DRA. NANCY MILENA
ZABALA MANCIPE
JEFE OFICINA CONTROL
INTERNO DISCIPLINARIO**

INFORME EMPALME 2016- 2019

**EMPRESA DE SERVICIOS
PÚBLICOS DOMICILIARIOS
DE DUITAMA-
EMPODUITAMA S.A ESP**

OBJETIVO DEL PROCESO DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

Adelantar indagaciones preliminares o investigaciones disciplinarias para establecer la responsabilidad o no, de un servidor público determinado o indeterminado o un particular que ejerza función pública en EMPODUITAMA S.A. ESP. de acuerdo a la ley 734 de 2002 y demás normas aplicables con miras a salvaguardar los bienes tutelares de la empresa, cuyo alcance es la iniciación de la actuación disciplinaria con la recepción de la queja o información recibida o de oficio y termina con auto inhibitorio, fallo sancionatorio o absolutorio o finalmente un auto de archivo definitivo.

1.- AÑO 2016

INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS

- 1.- 1025-00007-2016 seguida en contra de ALVARO ENRIQUE ESTUPIÑÁN, para diciembre de 2016 se hallaba para versión libre.
- 2.- 1025-00008-2016 seguida en contra de ALVARO ESTUPIÑÁN, a diciembre de 2016 que se encontraba para correr traslado para alegatos de conclusión.
- 3.- 1025-00009-2016 seguido en contra de ALVARO ESTUPIÑÁN, a diciembre de 2016 que se encontraba para correr traslado para alegatos de conclusión.
- 4.- 1025-00010-2016 seguido en contra de ANDRES LARA Y VICTOR DÍAZ, a diciembre de 2016 se encontraba para cierre de investigación.
- 5.- 1025-00012-2016 seguido en contra de ALVARO ENRIQUE ESTUPIÑÁN ALVAREZ, a diciembre de 2016 se encontraba para correr traslado para alegaciones de conclusión.
- 6.- 1025-00013-2016 seguido en contra del señor LUIS MIGUEL PEREZ SANABRIA, a diciembre de 2016 se encontraba en etapa probatoria.
- 7.-1025-00014-2016, a diciembre de 2016 se encuentra para auto señalando fecha para versiones libres.
- 8.- 1025-00015-2016, en contra de JENRRY PEDRAZA PUERTO, se encuentra con fecha para versión libre, señalada para el día 16 de enero de 2017.
- 9.- 1025-00016-2016, en contra de AURA RAQUEL ACERO DE PIÑEROS, el día 11 de enero de 2017 elaboración auto de pruebas testimoniales, para el día 30 de enero de 2017.
- 10.- 1025-00017-2016, en contra de FRANCISCO PALENCIA, se notificó auto de investigación disciplinaria y el día 12 de enero se señalará fecha para versión libre y espontánea, para el 31 de enero de 2017.



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL 098 7602711
TEL 098 7604400
FAX 098 77605304
E.

ETAPA DE VERSIÓN LIBRE	4
ETAPA PROBATORIA	2
CIERRE DE LA INVESTIGACIÓN	1
ALEGATOS DE CONCLUSIÓN	3
TOTAL	10

INDAGACIONES PRELIMINARES

- 1.- 1025-00001-2016, RESPONSABLES, termina con auto de archivo de fecha 06 de diciembre de 2016.
- 2.-1025-00002-2016, HERNÁN DÍAZ, termina con auto inhibitorio de fecha 08 de julio de 2016.
- 3.- 1025-00003-2016, BERTHA CECILIA COTAMO, termina con auto de archivo de fecha 03 de octubre de 2016.
- 4.- 1025-00004-2016, ORLANDO RINCÓN, termina con auto inhibitorio de fecha 08 de julio de 2016.
- 5.- 1025-00005-2016, HERNÁN DÍAZ, termina con auto inhibitorio de fecha 29 de junio de 2016.
- 6.- 1025-00006-2016, ANDRÉS ACOSTA, termina con auto de archivo de fecha 21 de noviembre de 2016.
- 7.-1025-00011-2016, EN CONTRA DE RESPONSABLES de EMPODUITAMA, derecho de petición universidad distrital, auto decreto de pruebas
- 8.-1025-00018-2016, en contra de ROSA ELVIA SOLANO LOPEZ, se encuentra notificando por edicto, indagación preliminar.
- 9.-1025-00019-2016, en contra de MARÍA CECILIA GONZÁLEZ RIVERA, se encuentra notificando por edicto indagación preliminar.

ETAPA DE NOTIFICACIÓN DE APERTURA	2
ETAPA PROBATORIA	1
AUTOS INHIBITORIOS	3
AUTOS DE ARCHIVO	3
TOTAL	9



EMPODUTAMA S.A. E.S.P.
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL 098 7602711
TEL 098 7604400
FAX 098 77605304
E.

2.- AÑO 2017

PROCESOS DE INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA QUE VENÍAN DEL 2016 QUE SE TRAMITARON EN EL 2017 Y PROCESOS DEL 2017

- 1.- 1025-00007-2016, ALVARO ENRIQUE ESTUPIÑÁN ÁLVAREZ, termina con fallo sancionatorio de fecha 04 de octubre de 2017.
- 2.- 1025-00008-2016, ALVARO ENRIQUE ESTUPIÑÁN ÁLVAREZ, termina con fallo sancionatorio de fecha 15 de marzo de 2017.
- 3.- 1025-00009-2016, ALVARO ENRIQUE ESTUPIÑÁN ÁLVAREZ, termina con fallo sancionatorio de fecha 15 de marzo de 2017.
- 4.- 1025-00012-2016, ALVARO ENRIQUE ESTUPIÑÁN ÁLVAREZ, termina con fallo sancionatorio de fecha 15 de marzo de 2017.
- 5.- 1025-00013-2016, LUIS MIGUEL PEREZ SANABRIA, termina con fallo sancionatorio de fecha 16 de junio de 2017.
- 6.- 1025-00014-2016, a diciembre de 2017, se hallaba en cierre de la investigación.
- 7.- 1025-00015- 2016, JENRRY HUMBERTO PEDRAZA, termina con auto de archivo definitivo de fecha 11 de octubre de 2017.
- 8.-1025-00016-2016, AURA RAQUEL ACERO DE PIÑEROS, termina con auto de archivo de fecha 12 de mayo de 2017.
- 9.- 1025-00017-2016, FRANCISCO OBDULIO PALENCIA, proceso enviado por competencia a Procuraduría Provincial de Santa Rosa de Viterbo, mediante auto del 03 de abril de 2017.
- 10.- 1025-00001-2017, ANGEL EMIRO PEREZ MUNEVAR, termina con auto de archivo de fecha 16 de noviembre de 2017.
- 11.- 1025-00002-2017, LUIS GUILLERMO MARTINEZ, para diciembre de 2017 se hallaba en etapa probatoria en sede de descargos.
- 12.- 1025-00007-2017, JENRRY HUMBERTO PEDRAZA PUERTO, termina con auto de archivo de fecha 14 de noviembre de 2017.
- 13.-1025-00008-2017, GLADYS CAMARGO AGUDELO, para diciembre de 2017, se hallaba en etapa de cierre de la investigación.
- 14.- 1025-00009-2017, ALVARO ENRIQUE ESTUPIÑÁN ÁLVAREZ, para diciembre de 2017 se hallaba en etapa de cierre de la investigación.
- 15.- 1025-00010-2017, JOSE ALEJANDRO FONSECA PADILLA, para diciembre de 2017 se encontraba en etapa probatoria.



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TÉL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

FALLOS SANCIONATORIOS	5
ARCHIVOS DEFINITIVOS	4
CIERRE DE LA INVESTIGACIÓN	3
ENVIADOS POR COMPETENCIA	1
ETAPA PROBATORIA	2
TOTAL	15

INDAGACIONES PRELIMINARES DEL 2016 ADELANTADAS EN AÑO 2017 E INDAGACIONES DEL 2017

- 1.- 1025-00011-2016, RESPONSABLES, termina con auto de archivo de fecha 03 de febrero de 2017.
- 2.- 1025-00018-2016, ROSA ELVIA SOLANO, termina con auto de archivo de fecha 05 de junio de 2017.
- 3.- 1025-00019-2016, MARÍA CECILIA GONZÁLEZ, termina con auto de archivo de fecha 01 de junio de 2017.
- 4.- 1025-00003-2017, EDGAR JIMENEZ PATIÑO, termina con auto inhibitorio de fecha 05 de mayo de 2017.
- 5.- 1025-00004-2017, JOSE OCTAVIANO PEREZ, termina con auto inhibitorio de fecha 05 de mayo de 2017.
- 6.- 1025-00005-2017, NANCY SANABRIA NIÑO, termina con auto inhibitorio de fecha 05 de mayo de 2017.
- 7.- 1025-00006-2017, ANGEL EMIRO PEREZ MUNEVAR, termina con auto inhibitorio de fecha 08 de mayo de 2017.
- 8.- 1025-00011-2017, HERNÁN DIAZ, termina con auto de archivo de fecha 15 de agosto de 2017.
- 9.- 1025-00012-2017, GERENTE GENERAL, a diciembre de 2017 se hallaba en etapa probatoria.

AUTOS DE ARCHIVO	4
AUTOS INHIBITORIOS	4
ETAPA PROBATORIA	1
TOTAL	9

3.- AÑO 2018

PROCESOS DE INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA QUE VENÍAN DE FECHAS ANTERIORES Y LAS TRAMITADAS EN 2018

- 1.- 1025-00010-2016, VICTOR DÍAZ Y ANDRES LARA, termina con fallo sancionatorio de fecha 03 de enero de 2018.
- 2.- 1025-00014-2016, a diciembre de 2018, se hallaba en etapa probatoria en sede de descargos.
- 3.- 1025-00002-2017, LUIS GUILLERMO MARTINEZ, termina con fallo absolutorio de fecha 16 de marzo de 2018.
- 4.- 1025-00008-2017, GLADYS CAMARGO AGUDELO, para diciembre de 2018 se emitió fallo sancionatorio de primera instancia.
- 5.- 1025-00009-2017, ALVARO ENRIQUE ESTUPIÑÁN ALVAREZ, termina con fallo sancionatorio de fecha 03 de agosto de 2018.
- 6.- 1025-00010-2017, JOSE ALEJANDRO FONSECA PADILLA, termina con auto de archivo de fecha 16 de octubre de 2018.
- 7.- 1025-00002-2018, CRISTINA MORENO, a diciembre de 2018, se hallaba en etapa probatoria.
- 8.- 1025-00003-2018, HECTOR PITA, a diciembre de 2018, se hallaba en cierre de la investigación.

FALLO SANCIONATORIO EJECUTORIADO	2
FALLO PRIMERA INSTANCIA	1
FALLO ABSOLUTORIO	1
ETAPA PROBATORIA	2
AUTO DE ARCHIVO	1
CIERRE DE INVESTIGACIÓN	1
TOTAL	8

INDAGACIONES PRELIMINARES QUE VENÍAN DE AÑOS ANTERIORES Y LAS QUE SE TRAMITARON EN 2018.

- 1.- 1025-00012-2017, GERENTE GENERAL, se envía por competencia a Procuraduría Provincial de Santa rosa de Viterbo por auto del 30 de enero de 2018.
- 2.- 1025-00001-2018, GREGORIO ADRIANO CABRA, termina con auto de archivo de fecha 23 de octubre de 2018.
- 3.- 1025-00004-2018, ADRIANA CHOCONTÁ, termina con auto de archivo de fecha 10 de diciembre de 2018.



EMPODITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

- 4.- 1025-00005-2018, RESPONSABLES, termina con auto de archivo de fecha 06 de noviembre de 2018.
- 5.- 1025-00006-2018, WILLIAM NIÑO DURAN, a diciembre de 2018 se hallaba en notificación de apertura de indagación.
- 6.- 1025-00007-2018, BERTHA COTAMO, termina con auto inhibitorio de fecha 28 de diciembre de 2018.
- 7.- 1025-00008-2018, JULIO CHAPARRO, termina con auto inhibitorio de fecha 28 de diciembre de 2018.

NOTIFICACIÓN DE APERTURA DE INDAGACIÓN	1
AUTO INHIBITORIO	2
REMISIÓN POR COMPETENCIA	1
AUTO DE ARCHIVO	3
TOTAL	7

4.- AÑO 2019

PROCESOS DE INVESTIGACIÓN DE AÑOS ANTERIORES Y TRAMITADOS EN 2019

- 1.- 1025-00014-2016, se corrió traslado para alegatos finales por auto del 04 de octubre de 2019
- 2.- 1025-00008-2017, GLADYS CAMARGO AGUDELO, termina con fallo de segunda instancia sancionatorio de fecha 18 de febrero de 2019.
- 3.- 1025-00003-2018, HECTOR PITA, termina con auto de archivo de fecha 15 de enero de 2019
- 4.- 1025-00002-2018, CRISTIAN CAMILO MORENO, termina con auto de archivo de fecha 17 de julio de 2019.
- 5.- 1025-00002-2019, se halla en etapa de pruebas
- 6.- 1025-00018-2019, notificación de apertura.

NOTIFICACIÓN DE PAERTURA	1
ARCHIVO	2
ALEGATOS FINALES	1
FALLO SEGUNDA INSTANCIA	1
ETAPA PROBATORIA	1
TOTAL	6

INDAGACIONES PRELIMINARES QUE VENÍAN DE AÑOS ANTERIORES Y LAS TRAMITADAS EN 2019

- 1.--1025-00006-2018, WILLIAN NIÑO DURÁN, termina con auto de archivo de fecha 13 de mayo de 2019.
- 2.- 1025-00001-2019, se halla en etapa probatoria.
- 3.- 1025-00003-2019, HECTOR PITA, termina con auto de archivo de fecha 10 de mayo de 2019.
- 4.- 1025-00004-2019, se halla en etapas probatoria.
- 5.- 1025-00005-2019, se halla en etapa probatoria.
- 6.- 1025-00006-2019, se encuentra en etapa probatoria.
- 7.- 1025-00007-2019, se encuentra en etapa probatoria.
- 8.- 1025-00008-2019, se encuentran en etapa probatoria.
- 9.- 1025-00009-2019, se encuentran en etapa probatoria.
- 10.-1025-00010-2019, se encuentra en etapa probatoria.
- 11.- 1025-00011-2019, se encuentra en etapa probatoria.
- 12.- 1025-00012-2019, se halla en etapa probatoria.
- 13.- 1025-00013-2019, versión libre
- 14.-1025-00014-2019, se encuentra en etapa probatoria.
- 15.- 1025-00015-2019, se encuentra en etapa probatoria.
- 16.-1025-00016-2019, se encuentra en notificación de apertura.
- 17.- 1025-00017-2019, se emitió auto inhibitorio.

ETAPA PROBATORIA	12
ARCHIVO	3
VERSIÓN LIBRE	1
INHIBITORIO	1
NOTIFICACIÓN APERTURA	1
TOTAL	17

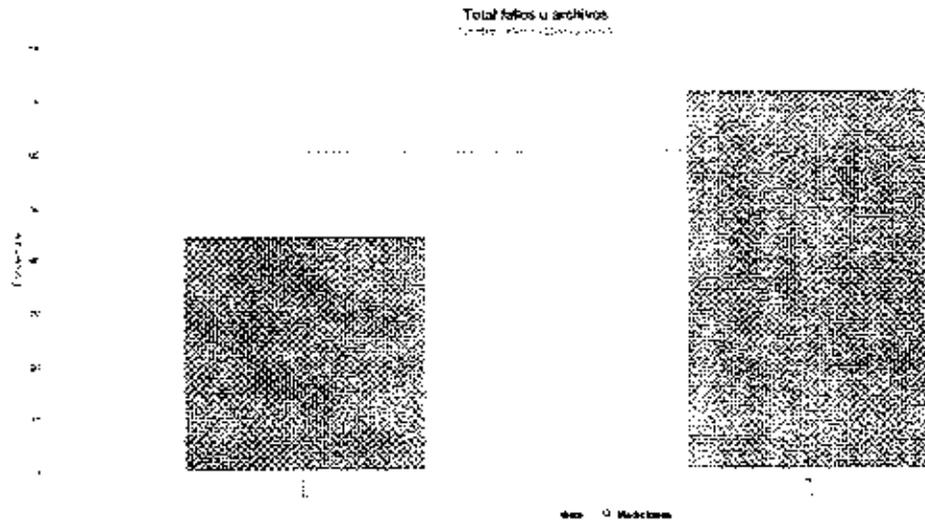
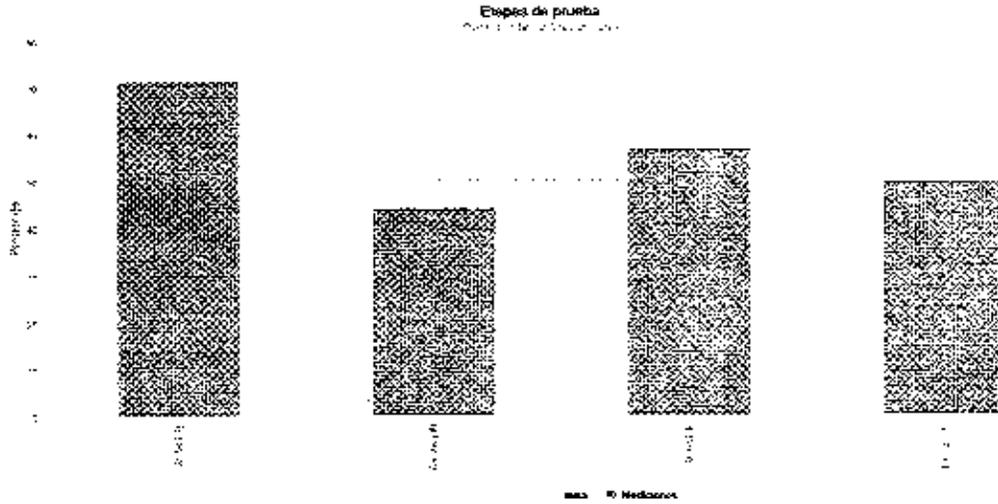
RESULTADOS DEL CUATRENIO 2016-2019

AUTOS DE ARCHIVO	19
FALLOS SANCIONATORIOS	8
AUTOS INHIBITORIOS	10
FALLOS ABSOLUTORIOS	1
REMISIONES POR COMPETENCIA	2
PROCESOS EN TRAMITE	17
TOTAL	57



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
 EDIFICIO MULTICENTRO
 DUITAMA COLOMBIA
 CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
 TEL. 098 7604400
 FAX. 098 77605304
 E.





EMPODUITAMA S.A. E.S.P.
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

RECOMENDACIONES

La suscrita Jefe de la Oficina de Control Disciplinario interno, se permite sugerir se provea a los funcionarios de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama EMPODUITAMA S.A. E.S.P., de capacitación relacionada con la presentación de los informes de servidor público, lo anterior en razón a que la mayoría de informes presentados para adelantar cualquier actuación disciplinaria carece de material probatorio efectivo que pueda conllevar a hacer una investigación de los hechos denunciados, de manera eficaz, de lo contrario sigue presentándose el archivo de asuntos por falta de pruebas.



**ING. GREGORIO ADRIANO
CABRA
PROFESIONAL ESP.
COMERCIALIZACIÓN**

INFORME EMPALME 2016- 2019

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE DUITAMA-
EMPODUITAMA S.A ESP**



EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

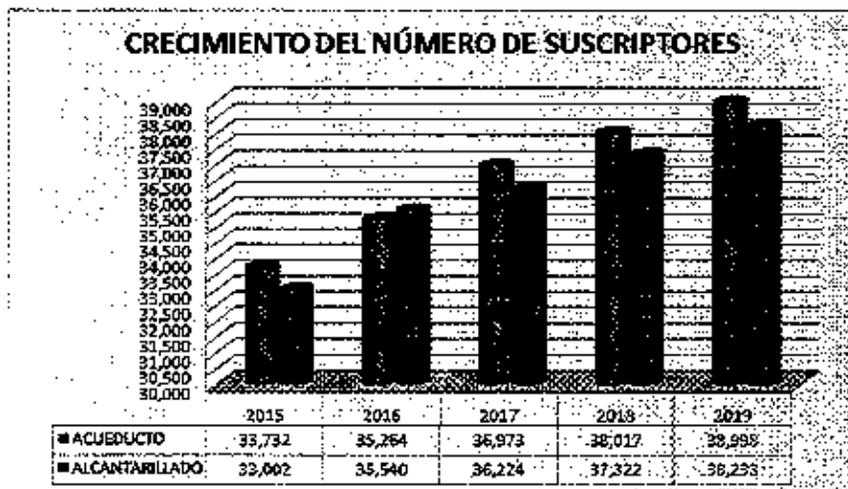
TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

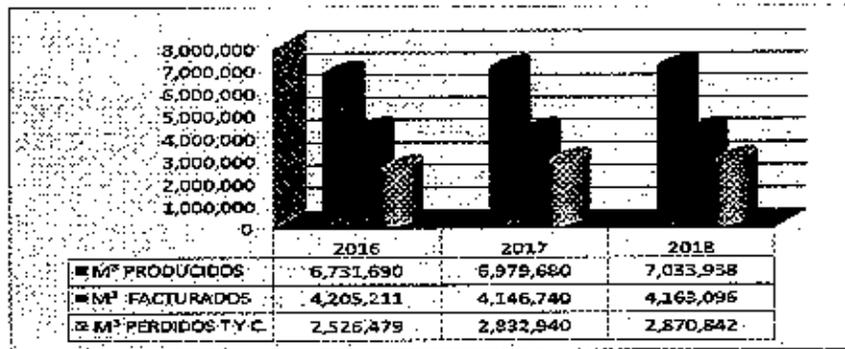
EMPODUITAMA SA ESP, elaboró mediante consultaría el catastro de usuarios obteniendo como el resultado más relevante la antigüedad de los micros medidores la cual se refleja en la siguiente tabla:

ANTIGÜEDAD DE LOS MEDIDORES		
EDAD	CANTIDA DE MEDIDORES	
MAS DE 37 AÑOS	38	24,205
ENTRE 22 Y 32 AÑOS	4,275	
ENTRE 11 Y 21 AÑOS	12,825	
ENTRE 5 Y 10 AÑOS	7,067	
MENORES DE 5 AÑOS	12,219	12,219
TOTAL	36,424	36,424

Se actualizó el Contrato de Prestación de Servicios Públicos Domiciliarios siguientes los parámetros de la resolución CRA No. 768 de 2016, el cual fue aprobado mediante comunicado de la CRA, el cual tiene concepto de legalidad con radicado número 20180120244351 de fecha 20-09-2018.

En la siguiente grafica se muestra los metros cúbicos producidos y facturas, se contrasta la diferencia entre estos valores los cuales corresponden a las pérdidas técnicas y comerciales desde el año 2016 hasta 2017.

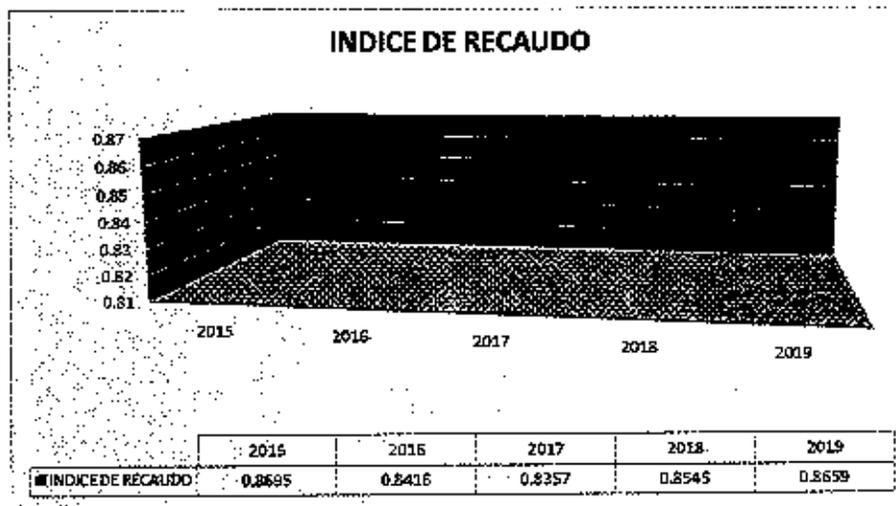




En la siguiente grafica se muestra el comportamiento del índice de recaudo, es de resaltar que a pesar con la implementación del nuevo marco tarifario en el cual el valor del servicio de acueducto se incremento considerablemente el índice de recaudo se ha mantenido alrededor del 85%.

También hubo otro hecho que afecto el costo del servicio de acueducto que fue el limite de consumo subsidiado para los estratos 1,2 y 3 el cual a partir de enero del año 2018 se estableció en 11M³, y a partir del 12 M³, el del valor del metro cubico será el de costo de referencia el cual es el equivalente al costos de metro cubico del estrato cuatro.

En la Siguiete grafica se refleja el índice de recaudo por año tomando como referencia el año 2015.





EMPODUITAMA S.A. E.S.P
EDIFICIO MULTICENTRO
DUITAMA COLOMBIA
CALLE 16 14-68

TEL. 098 7602711
TEL. 098 7604400
FAX. 098 77605304
E.

De acuerdo a las necesidades para la ejecución de las diferentes ordenes de trabajo, ordenes de trabajo para la instalación de medidores, actas de suspensión, y de reinstalación se contrato la elaboración de software para ser utilizado en tables, asignadas a los aforadores para la realización de las diferentes ordenes, estos dispositivos envía información a una base de datos que se encuentra enlazada con la base de datos HAS-SQL y de esta manera se carga la información a cada una de los suscriptores que por diferentes causas han interpuesto un PQRS.

Con este dispositivo se evidencia las actividades realizadas por los operarios mediante fotografías y la hora a la cual se ejecutara la orden.

Se software se ha denominado Wesser, desarrollado por una empresa de Duitama, hecho que permite tener actualizaciones de acuerdo a las necesidades requeridas.

Adicionalmente con el propósito de tener una mejor atención se implemento un moderno digiturno, con el propósito de tener un orden de atención a los usuarios dependiente de los diferentes tramites a los cuales acuden diariamente.

