

NORMOGRAMA

Gestión de la Cobertura				
Item	Tipo de proceso	Normatividad	Fecha de expedición	Estado
1	Procesos misional	Ley 9 de 1979 Art. 14	24/01/1979	
2		Ley 99 de 1993 títulos VIII y XII	22/12/1993	
3		Ley 142 de 1994 art. 5	11/07/1994	
4		Decreto 2811 de 1974	18/12/1974	
5		Decreto 1594 de 1984	26/06/1984	Derogado
6		Decreto 901 de 1997	01/04/1997	Derogado
7		Decreto 1729 de 2002	06/08/2002	Derogado
8		Decreto 3100 de 2003	30/10/2003	Derogado
9		Decreto 3440 de 2004	21/10/2004	Derogado
10		Resolución 18 de 1996 CRA	04/07/1996	
11		Resolución 2001 de 2001 CRA		
12		Resolución 6671 de 2003	24/12/2003	Derogado
13		Resolución 1433 de 2004	13/12/2004	
14		Resolución 2145 de 2005	23/12/2005	
15		CONPES 3177 de 2002	15/07/2002	

Gestión de la Continuidad del Servicio				
Item	Tipo de proceso	Normatividad	Fecha de expedición	Estado
1	Procesos Misionales	Ley 99 de 1993 Títulos VIII y XII	22/12/1993	
2		Ley 142 de 1994 Art. 5	11/07/1994	
3		Ley 143 de 1994	11/07/1994	
4		Ley 373 de 1997	06/06/1997	
5		Ley 697 de 2001	03/10/2001	
6		Decreto 00983 de 2001	04/06/2001	
7		Decreto 1575 de 2007	09/05/2007	
8		Resolución 2413 de 1971		
9		Resolución 1792 DE 1990	03/08/1990	Derogado
10		Resolución 541 de 1994	14/12/1994	
11		Resolución CRA de 1997		
12		Resolución 1096 de 2000	17/11/2000	Derogado
13		Resolución 6671 de 2003 SUI	24/12/2003	Derogado
14		Resolución 180398 de 2004	07/04/2004	
15		Resolución 2115 de 2007	22/06/2007	
16		Resolución 0811 de 2008	05/03/2008	
17		Norma IEEE 802		
18		NTC 2050 Código Eléctrico Colombiano		
19		NTC 1461, NTC 1931 Y NTC 1867		
20		NTRC 4576		

Gestión de Producción del Agua				
Item	Tipo de proceso	Normatividad	Fecha de expedición	Estado
1	Procesos Misionales	Ley 99 de 1993 Títulos VIII y XII	22/12/1993	
2		Ley 142 de 1994 Art. 5	11/07/1994	
3		Ley 373 de 1997	06/06/1997	
4		Decreto 1575 de 2007	09/05/2007	
5		Resol CRA de 1997		
6		Resolución 6671 de 2003 SUI	24/12/2003	Derogado
7		Resolución 2115 de 2007	22/06/2007	
8		Resolución 0811 de 2008	05/03/2008	
9		NTC 1461, NTC 1931 Y NTC 1867		
10		NTRC 4576		

Mecanismos para presentar quejas y reclamos en relación con omisiones o acciones del sujeto obligado

OFICINA PQRS – CALLE 16 Nº 14 – 68 PRIMER PISO Y PISO 5.

CORREO ELECTRONICO: sistemas@empoduitama.com.co

NUMEROS TELEFONICOS: 760400 – 7602711 – 7619700 – 3124240238 de lunes a viernes

3124240238 - fines de semana