

INFORME CONTROL SOCIAL 2020

EMPODUITAMA S.A-E.S.P

LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE DUITAMA S.A E.S.P, PUBLICA LA SIGUIENTE INFORMACION EN CUMPLIMIENTO CON LO DISPUESTO EN LA RESOLUCION CRA-151 / 2001, SECCION 1.3.4., ARTICULO 1.3.4.6 CORRESPONDIENTE AL AÑO 2020- PARA EFECTOS DEL CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS.

USO Y ESTRATO	N° DE USUARIOS ACUEDUCTO	N° DE USUARIOS ALCANTARILLADO	N° DE MICROMEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (m ³ /USUARIO MES)	VALOR FAC. ACUEDUCTO (miles \$)	VALOR FAC. ALCANTARILLADO (miles \$)
RESIDENCIAL ESTRATO 1	3,531	3,126	3,531	9.15	573,837,343	382,558,229
RESIDENCIAL ESTRATO 2	17,658	17,258	17,658	8.70	3,362,714,006	2,241,809,337
RESIDENCIAL ESTRATO 3	12,251	12,238	12,251	8.44	2,843,504,168	1,895,669,446
RESIDENCIAL ESTRATO 4	3,129	3,040	3,129	8.59	761,260,219	507,506,812
RESIDENCIAL ESTRATO 5	623	670	623	8.78	233,866,441	155,910,960
OFICIAL	86	84	86	111.60	197,946,255	131,964,170
COMERCIAL	2,974	2,946	2,974	8.72	1,073,091,350	715,394,233
INDUSTRIAL	20	19	20	30.78	26,548,348	17,698,898
TOTAL	40,272	39,381	40,272		9,072,768,129	6,048,512,086

26239

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION 2020 (LOS VALORES NEGATIVOS REPRESENTAN SUBSIDIOS Y LOS POSITIVOS CONTRIBUCIONES)

ACUEDUCTO

USO Y ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BASICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO Suntuario
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-57.5%	-51%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 2	-30%	-27%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 3	-5%	-5%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 4	0%	0%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 5	50%	50%	0%	0%
OFICIAL	0%	0%	0%	0%
COMERCIAL	50%	50%	0%	0%
INDUSTRIAL	30%	30%	0%	0%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION 2020 (LOS VALORES NEGATIVOS REPRESENTAN SUBSIDIOS Y LOS POSITIVOS CONTRIBUCIONES)

ALCANTARILLADO

USO Y ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BASICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO Suntuario
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-30%	-10%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 2	-30%	-5%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 3	-15%	0%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 4	0%	0%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 5	50%	50%	0%	0%
OFICIAL	0%	0%	0%	0%
COMERCIAL	50%	50%	0%	0%
INDUSTRIAL	30%	30%	0%	0%

		OPERATIVIDAD DEL SERVICIO	
NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS	949	TURBIEDAD	2 NTU
NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN ATENDIDAS	949	COLOR APARENTE	15 UPC
NUMERO DE PQR	1391	COLIFORMES TOTALES	0 NEGATIVO
PERIODO PROMEDIO DE COBRO	35	PH	6.5-9
EFICACIA DEL RECAUDO	71.77	AREA DE INTENCION DE COBERTURA	100%
PROMEDIO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	2.6	COBERTURA DE ACUEDUCTO	98.95%
COSTO UNITARIO DE M3 DE AGUA	2239.49	COBERTURA ALCANTARILLADO	97.32%
CARGO FIJO ACUEDUCTO	\$ 4,835.90	INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA	37.4%
CMO ACUEDUCTO	\$ 1.084,31	NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO	97.81%
COSTO UNITARIO M3 VERTIDO	708.79	TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO	2.19%
CARGO FIJO ALCANTARILLADO	\$ 2,831.74	IRCA	0.98%

FUENTES DE ABASTECIMIENTO DEL RECURSO HIDRICO PARA DOTAR A LA CIUDAD DE DUITAMA SON:

FUENTES SUPERFICIALES	POZOS PROFUNDOS
RIO SURBA	EL MIRTO
QUEBRADA BOYACOGUA	EL BOSQUE 2
RIO CHICAMOCHA	-